



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

2. průběžná evaluační zpráva

Realizace projektu „Přežít s exekucí Most“

Informace o projektu

Zkrácený název projektu	Přežít s exekucí Most
Registrační číslo projektu	CZ.03.02.01/00/22_033/0001220
Příjemce	K srdci klíč, o.p.s.
Doba realizace projektu	1.5.2023 - 30.4.2026

Informace k dokumentu

Součást klíčové aktivity	KA 5 Rozvoj a podpora realizačního týmu, evaluace a dodržování pravidel projektu
Zpracovatel	Mgr. Dobroslava Svěcená
Období zpracování	1.5.2024 – 30.4.2025
Datum zpracování	30.5.2025



Obsah

1.	Úvod	3
2.	Základní identifikace projektu	3
3.	Druhá průběžná evaluace	6
4.	Shrnutí evaluačního designu	7
5.	Evaluace realizace projektu	10
5.1	Publicita a PR strategie projektu	10
5.2	Analýza dokumentační roviny projektu	12
5.3	Analýza rizik projektu	13
5.4	Horizontální principy	17
5.5	Klíčové aktivity	18
5.6	Indikátory	25
5.7	Rozpad projektu	28
5.8	Evaluační otázky	35
5.9	Analýza žádostí o platbu	45
6.	Podstatné a nepodstatné změny v projektu	46
7.	Doporučení k optimalizaci realizace projektu	47
8.	Závěr	47
9.	Zdroje pro zpracování 2. Průběžné evaluační zprávy	49
10.	Přílohy	49



1. Úvod

2. průběžná evaluační zpráva projektu „Přežít s exekucí Most“, dále jen “Přežít s exekucí Most” byla vytvořena evaluátorem projektu v období 05/2024 - 04/2025 realizace projektu.

Dle výzvy 03_22_033 je evaluace doporučenou klíčovou aktivitou, která probíhá po celou dobu realizace projektu.

Za vytvoření 2. průběžné evaluační zprávy, koordinaci dotčených aktivit a průběh evaluace je zodpovědný evaluátor projektu, kterého lze kontaktovat na svecena@ksrdciklic.cz nebo +420 771 286 760.

2. Základní identifikace projektu

Název projektu

Přežít s exekucí Most

Zkrácený název projektu

Přežít s exekucí Most

Registrační číslo projektu

CZ.03.02.01/00/22_033/0001220

Číslo a název výzvy

03_22_033 - Integrované územní investice - sociální začleňování

Příjemce projektu

K srdci klíč, o.p.s.

Lokalizace projektu

Dopad projektu

CZ042 Ústecký kraj

Místo realizace projektu

CZ042 Ústecký kraj

Cílové skupiny projektu

V rámci projektu byly identifikovány 2 základní cílové skupiny.

1. Cílová skupina

Osoby ohrožené předlužeností

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou projektu jsou osoby, které mají výdaje vyšší než příjmy a nejsou schopny plnit své finanční závazky, přičemž do této skupiny řadíme i osoby, u kterých bezprostředně hrozí, že k takovéto situaci dojde (např. nemají uhrazenou jednu splátku úvěru, dluží na nájemném, energiích, výživném, aj.).

Jedná se o osoby:

- s vysokou mírou zadlužení, kterým rostou náklady na život a s tím i riziko nesplácet své závazky;
- které nejsou schopny splácet své závazky a hrozí jim propadnutí do exekuce;
- které již do exekuce propadly;
- které řeší svou nepříznivou ekonomickou situaci dalším zadlužením, aby pokryly své bazální potřeby.

Díky zkušenostem z dříve úspěšně realizovaných projektů zaměřených na dluhovou problematiku víme, že se jedná o osoby, které:

- jsou nezaměstnané a pro další uplatnění na trhu práce jsou demotivovány nastaveným systémem srážek ze mzdy – u osob s nízkým vzděláním, které se pohybují na hranici minimální mzdy je situace o to nepříznivější – exekuce jsou hlavní bariérou pro vstup na trh práce;
- jsou zaměstnané, ale hrozí jim ztráta zaměstnání způsobena vysokými dluhy a neschopností jejich splácení a upadnutí do exekuce,
- jsou bezradné v otázkách řešení své situace, nevědí, na koho se obrátit, stydí se za svá finanční selhání.

2. Cílová skupina

Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis cílové skupiny

S CS pracuje příjemce v Mostě více než 12 let. Jedná se o osoby, které vyžadují komplexní a intenzivní přístup. S CS se setkáváme v rámci námi poskytovaných sociálních služeb i v rámci realizovaných projektů vlastních či partnerských (Tréninková pracovní místa, Sociální bydlení – Housing first). V roce 2022 jsme pracovali s více jak 220 osobami:

- s kriminální minulostí (45% klientů),
- dlouhodobě nezaměstnanými (85% klientů),
- bez vzdělání nebo se základním vzděláním (90% klientů),
- zatíženými dluhy (90% našich klientů).

Jedná se o osoby ve věku 19+, u kterých navíc dochází ke kumulaci dvou a více níže uvedených charakteristik:

- nízká úroveň vzdělání a kvalifikace (základní vzdělání, nedokončené střední vzdělání),
- dlouhodobá nezaměstnanost,

- finanční problémy (exekuce, dluhy),
- problémy s bydlením – ohrožení ztrátou bydlení,
- nulové pracovní návyky,
- odmítání jakékoliv změny životního stylu,
- kriminální minulost,
- problémy s návykovými látkami a gamblerství,
- odlišný sociokulturní či etnický původ.

Složení a role projektového týmu

Složení projektového týmu	
Administrativní tým	
Projektový manažer	
Finanční manažer	
Kordinátor projektu	
Odborný tým	
Dluhový poradce	
Odborný specialista	
Terénní pracovník/Poradce	
Dobrovolník	

Partneři projektu

Bez partnerů projektu.

Anotace projektu

Cílem projektu je stabilizace finanční situace pro 150 osob z CS do takové míry, aby byli účastníci schopni splácet své závazky a aby se jejich nepříznivá finanční situace dále neprohlubovala a negativně neovlivňovala jejich život i po ukončení realizace projektu. Projekt se zaměřuje na poskytování adresné pomoci osobám z CS a vychází z aktivního přístupu při řešení zadluženosti. Projekt povede k odbourávání bariér při vstupu osob z CS na trh práce a ke snižování rizika sociálního vyloučení.

Cíle projektu

Cílem projektu je stabilizace finanční situace 150 osob z CS do takové míry, aby byli účastníci schopni splácet své závazky a aby se jejich nepříznivá finanční situace dále neprohlubovala a negativně neovlivňovala jejich život i po ukončení realizace projektu.

Stanoveného cíle bude dosaženo v několika fázích:

1. fáze si klade za cíl vytvoření přehledů stávající finanční situace 150 osob z CS, na základě kterých bude klientům sestaven individuální plán (IP) s jednotlivými kroky k řešení jejich nepříznivé situace – bude realizováno v KA č. 1.
2. fáze představuje podporu a pomoc klientů při řešení jejich aktuální finanční situace a tedy naplňování kroků dle IP vytvořeného v KA č. 1 – intenzita pomoci bude individuální dle konkrétních potřeb klientů a bude poskytována v rámci KA č. 2 (podrobné mapování dluhů, hledání způsobů snižování nákladů, sestavování domácího rozpočtu, splátkové kalendáře, zastavování exekucí, snižování specifických dluhů, jednání s věřiteli aj.) a KA č. 3 (podpora klientů, kteří naplní zákonné podmínky pro insolventci). Tato fáze si klade za cíl pomoc 150 osobám z CS z nichž pro 12 bude podán insolvenční návrh.
3. fáze si klade za cíl zvyšování kompetencí 150 osob z CS v oblasti práce s dluhy a především prevence proti dalšímu zadlužování. Význam této fáze spočívá ve stabilizaci klienta a jeho zázemí a je zaměřena pro klienty, kteří budou vykazovat kumulaci nepříznivých faktorů, jež mohou výrazně ovlivnit další vývoj dluhu klientů, případně mohou způsobit opětovné spadnutí do insolvence – bude realizováno v KA č. 4.

Díličí výstupy jednotlivých KA lze dále shrnout takto:

- na konci projektu budeme mít 150 identifikovaných osob z CS, přičemž 80 naplní hranici
bagatelní podpory
- vypracovat 150 individuálních plánů (IP) vedoucích ke zvýšení kompetencí, řešení dluhů a
prevenci dalšího zadlužování
- u 150 podpořených osob budeme mít v IP zaznamenaný posun v souvislosti s řešením jejich
nepříznivé situace.
- vypracovat 150 kompetenčních profilů - na základě vyplněných kompetenčních dotazníků
- podat 12 insolvenčních návrhů u účastníků splňujících legislativní podmínky pro podání
- 150 účastníků bude mít ve svém IP zaznamenaný posun díky programu proti-dluhové terapie,
přičemž 60 z nich naplní hranici bagatelní podpory.
- realizovat 12 supervizí pro RT
- předložit díličí evaluační výstupy

3. Druhá průběžná evaluace

Předmět evaluace

Průběžná evaluace poskytuje zpětnou vazbu přímo realizátorovi projektu. V rámci průběžné evaluace byly vyhodnocovány zkušenosti zainteresovaných stran a cílových skupin s průběhem projektu. Realizátor nyní získává čas na zohlednění poskytnuté zpětné vazby v následujících měsících řešení projektu. Průběžná evaluace je zaměřena na popis hlavních závěrů z hodnocení procesu realizace projektu.

Druhá průběžná evaluační zpráva se také zaměřuje na procesní fungování projektu a obsahuje doporučení určená členům realizačního týmu pro další etapu projektu.

Záměr průběžné evaluace

Hlavním záměrem průběžné evaluace je zhodnotit nastavení procesu realizace a implementace všech klíčových aktivit projektu a navrhnout konkrétní doporučení pro úpravu další fáze projektu. Prostřednictvím kvalitativního a kvantitativního šetření byly zjišťovány reakce a zkušenosti relevantních zainteresovaných stran. Výsledky těchto provedených evaluačních aktivit jsou shrnuty do této průběžné evaluační zprávy. Sumarizované poznatky budou dále použity jako zdroj informací při přípravě závěrečné evaluační zprávy.

Evaluační zpráva

Tento dokument je druhou průběžnou evaluační zprávou k projektu. Navazuje na první průběžnou evaluační zprávu. Po skončení projektu bude vypracována Závěrečná evaluační zpráva.

Z věcného hlediska je posláním průběžných evaluačních zpráv přinést odpovědi především na evaluační kritéria a evaluační otázky související s procesní stránkou projektu. Posouzeny budou též dopadové aspekty projektu, a to v souvislosti s již nastalými dopady. Na komunikační úrovni je pak v průběhu zpracování průběžných zpráv rozvíjena především efektivní spolupráce s nositelem evaluovaného projektu, předávání dokumentace k projektu, neformální komunikace apod. a cílovou skupinou projektu, kdy je hodnoceno např. navázání kontaktu, vysvětlení významu evaluace, terénní šetření atd.

Hlavní částí zprávy je prezentace výsledků provedených šetření. Průběžně vyhodnocena je většina evaluačních otázek. Na úrovni průběžných výsledků či dílčích zjištění byla provedena též předběžná analýza dopadových aspektů realizovaného projektu. Tyto výsledky jsou rozpracovány formou dílčích zjištění do odpovědí na jednotlivé evaluační otázky. Tyto dílčí výstupy budou základem pro 2. průběžnou evaluační zprávu a následně pak pro dokončení evaluace v Závěrečné evaluační zprávě.

Poslední kapitoly uvádějí doporučení pro další činnost realizačního týmu ve zbývajícím běhu projektu a obdobných projektech v budoucnosti, součástí je základní závěrečné shrnutí hlavních poznatků vyplývajících z této fáze evaluace.

Limity evaluace

Limity evaluace plynou z podmínek, ve kterých se konkrétní evaluace odehrává. Průběžná evaluace uskutečněná v době realizace projektu tak nemůže i při intenzivní snaze zachycovat stav, ve kterém se projekt v době finalizace zprávy nachází. Pro eliminaci nedorozumění je v konkrétních částech zprávy uvedeno, k jakému datu se popisovaný stav vztahuje.

4. Shrnutí evaluačního designu

Evaluační přístup

Evaluace je procesem založeným na sběru informací a jejich odborném vyhodnocení s cílem získat spolehlivé podklady pro řízení implementace a strategické rozhodování. Celkovým cílem evaluace je

získání znalostí a důkazů o fungování projektu, získání poznatků pro další řízení projektu, rozhodování o pokračování projektu, i tvorba podkladů pro případnou navazující obhajobu dopadů projektu a šíření dobré praxe vyplývající z realizovaných projektových aktivit.

Evaluační design celého procesu evaluace vychází z požadavků nositele projektu, charakteru evaluovaného projektu a relevantních metodických pokynů a doporučení. Obecné základy evaluačního designu jsou pro potřeby evaluace projektu rozpracovány a precizovány v této kapitole do konkrétního postupu evaluátora při evaluaci předmětného projektu. Zároveň je zde popsán způsob syntetizace sebraných dat do podoby finálních výstupů evaluace a v kontextu též odůvodnění zvolených metod.

Z hlediska převažujícího typu dat vychází evaluace ze vstupního logického modelu projektu, kde jsou definovány předpoklady, za jakých projekt plní stanovené cíle, tedy vede k zamýšleným dopadům (krátkodobým a dlouhodobým). Tyto předpoklady budou v evaluaci komplexně ověřovány prostřednictvím kvantitativního (měřitelné znaky) i kvalitativního (jevy obtížně postižitelné standardními statistickými metodami) výzkumu. Z pohledu přístupu evaluátora a způsobu využití dat se tedy jedná o smíšený design evaluace.

Metody použité pro zpracování této průběžné evaluační zprávy jsou uvedeny níže. Jedná se o přehled metod sběru dat, metody zpracování dat a způsob syntézy zpracovaných dat do podoby výstupů této evaluační zprávy.

Metodologie evaluace projektu

DESK RESEARCH

Desk research je základní metodou, s jejíž pomocí jsou zpracovávány podklady dokumentující cíle projektu, jeho výsledky a celkový průběh realizace. Zásadní výhodou desk research je získání rozsáhlých informací ze stávajících informačních pramenů, naopak nevýhodou je omezení dané rozsahem a dostupností potřebných pramenů. Desk research probíhal průběžně od začátku evaluace, kdy se evaluátor začal seznamovat s dostupnými dokumenty. Na samém počátku byl proveden rozbor těchto materiálů a dalších informací vztahujících se k projektu a jeho realizaci, přičemž si evaluátor vyžádal dostupnou dokumentaci k projektu a další materiály od realizačního týmu projektu.

Fáze desk research tedy spočívala především v analýze stávajících dokumentů (obsahová analýza) a analýze již existujících dat (sekundární analýza dat). Obsahové analýze byly podrobeny dokumenty vzniknuvší v souvislosti s projektem. Obsahová analýza dokumentů tak umožnila získat věcné informace o plánování a průběhu projektu.

POLOSTRUKTUROVANÉ ROZHOVORY

Metoda individuálních polostrukturovaných rozhovorů umožňuje shromáždění informací, postojů a zkušeností od různých zainteresovaných stran. Individuální rozhovory umožňují získat podrobné informace k výsledkům a dopadům projektu, umožňují vystihnout vazby mezi sledovanými jevy a shromáždit argumenty a poznatky jednotlivých aktérů, nevýhodou je naopak časová náročnost sběru dat a náročnější analýza nestrukturovaných odpovědí.

Do výběru byl zahrnut celý realizační tým projektu. Polostrukturované rozhovory byly vedeny podle předem připraveného scénáře. Bylo tak možné zjistit názor všech respondentů na hlavní průřezová témata, ale též bylo možné reagovat doplňujícími otázkami v případě, že se objevily nové či rozšiřující informace o průběhu projektu.

Polostrukturované rozhovory s realizačním týmem se uskutečňovaly v období od 05/2024 do 04/2025, přičemž tazatelem byl evaluátor.

DOTAZNÍKOVÁ ŠETŘENÍ

Metoda dotazníkového šetření je jednou z kvantitativních výzkumných metod. Jsou při něm využívány strukturované dotazníky, případně doplněné o polostrukturovaný rozhovor. Mezi výhody dotazníkového šetření patří především nízká časová a finanční náročnost. Pro respondenty je důležitá relativně vysoká míra anonymity a časová nenáročnost. Výsledky jsou vysoce reprezentativní i pro další specifické skupiny a lze je statisticky zpracovat. Dotazník navíc může být použit i opakovaně pro srovnávací šetření. Nevýhodou dotazníkových šetření je možnost vysokého zkreslení ze strany respondentů. Respondenti sdělují pouze svůj individuální pohled na danou situaci, mohou se pokusit vykreslit se v lepším světle či na otázky odpovědět lživě.

Dotazníková šetření byla směřována na účastníky, kdy byly dotazníky následně projednány v rámci polostrukturovaných rozhovorů.

Shrnutí dosavadní evaluace

Evaluace byla zahájena v 05/2023 a byla prováděna průběžně během dosavadní realizace projektu. Nashromážděná data z prvního roku realizace byla zpracována do 1. průběžné evaluační zprávy.

Celá evaluace se opírá o empirická data a další dostupnou evidenci. Při shromažďování dat a při jejich analýze bylo využito několika různých metod, které jsou popsány výše. Využití statistické analýzy je předpokládáno zejména v pozdější fázi evaluace, kdy bude k dispozici větší množství ukazatelů a statistických dat.

Z hlediska rozsahu využitých zdrojů dat jsou klíčové všechny dosavadní zprávy o realizaci projektu, konkrétně tedy ZoR č. 1,2, 3 a 4, dále žádosti o platbu, schválené změny v projektu, depeše a další.

Na tato data navazovaly osobní konzultace (případně též telefonické) a rozhovory s jednotlivými členy realizačního týmu projektu. Také jsou zde zaneseny evidované problémy v realizaci projektu a způsob jejich řešení či eliminace rizika vzniku dalších překážek.

Zpracování průběžné evaluace proběhlo formou posouzení jednotlivých aspektů a vytvoření vzájemného kontextu na úrovni všech dostupných dat a materiálů. Na základě tohoto byly dále formulovány dílčí evaluační otázky, respektive především odpovědi na ně. V rámci dopadových evaluačních otázek je tak vytvořen základ pro další průběžnou evaluaci, zejména pak evaluaci závěrečnou, neboť jsou zde zachyceny již všechny dosažené efekty a výstupy, stejně jako naznačení dynamiky vývoje a predikce dosažitelnosti původních cílů k termínu ukončení projektu.

5. Evaluace realizace projektu

Evaluace realizace projektu se skládá ze sledování a vyhodnocování aktivit a výstupů klíčových aktivit a následného šíření dobré praxe.

Současně se zaměřuje i na oblasti:

- publicita a PR projektu
- dokumentační rovina projektu
- analýza rizik projektu
- dodržování horizontálních principů projektu
- průběžné hodnocení klíčových aktivit
- průběžné hodnocení indikátorů projektu
- hodnocení v rámci evaluačních otázek
- analýza rozpočtu projektu a hospodárnost projektu
- podstatné a nepodstatné změny v projektu

K 30.4.2025 má za sebou projekt “Přežít s exekucí Most” 2 roky realizace. V souladu s projektovou žádostí byla vypracována 1. průběžná evaluační zpráva a je finalizována 2. průběžná evaluační zpráva.

Sebrané dílčí informace ke stavu jednotlivých aktivit a k pokroku projektu jsou vztaženy k datu 30.4.2025. Plánovaný konec realizace projektu je aktuálně stanoven k datu 30.4.2026. První průběžná evaluační zpráva byla realizována k 30.4.2024 a bylo v ní zohledněno období sběru dat od 1.5.2023 do 30.4.2024, které bude porovnáno s druhým obdobím (rokem realizace). Dílčí sebraná data budou opět porovnána a analyzována vůči povinným i dobrovolným indikátorům a taktéž vůči stanoveným hypotézám atd.

V tuto chvíli běží všechny klíčové aktivity týkající ze samotné realizace programu (KA 1 – KA 5).

5.1 Publicita a PR strategie projektu

Publicita má svá pevně daná pravidla, která jsou uvedena v příručkách pro žadatele a příjemce v rámci OPZ+.

Povinná publicita projektu, respektive prezentace informací o spolufinancování z fondů je v rámci dotčeného projektu dostatečně zajištěna, a to formou:

Povinné plakáty A3

Prvky povinné publicity na dokumentech a www. stránkách a dalších nosičích

Prvky povinné publicity jsou uvedeny na dokumentech, webových stránkách a dalších nosičích financovaných z evropských fondů v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce, a v souladu s povinnými technickými parametry.

Informace o projektu musí zůstat na místě minimálně po dobu trvání projektu.

PR projektu, respektive prezentace informací o projektu pro potenciální účastníky projektu / cílovou skupinu apod. je v rámci dotčeného projektu dostatečně zajištěna, a to formou:

Informační letáky pro cílovou skupinu
Informační letáky pro zaměstnavatele CS
www. stránky a sociální sítě realizátora
www. stránky města Most

Informace o projektu byly a jsou šířeny a zveřejňovány všemi dostupnými možnostmi, od osobního kontaktu s CS (např. rozhovory, základní informace o projektu na skupinových setkáních, v prostorách jiných sociálních služeb, kde byla navázána spolupráce apod.), přes webové stránky realizátora a města Most, až po sociální sítě realizátora.

Publicita a PR strategie zahrnuje:

Osobní kontakt s cílovou skupinou
Informační letáky pro CS i zaměstnavatele CS
www. stránky a sociální sítě
Prezentace projektu na slavnostním otevření, kulatých stolech aj.

Na webových stránkách realizátora jsou podrobné informace o projektu, název, trvání, obsah a komu je projekt určen, včetně místa a času provozu dluhové poradny. Odkaz zde:

<https://ksrdciklic.cz/most/prezit-s-exekuci-most/>

Na sociálních sítích realizátora se pravidelně objevují informace o projektu dluhové poradny (např. u příležitosti pořádání kulatých stolů) nebo příspěvky zaměřené na konkrétní dluhovou problematiku - např. prevence zadlužení ve finančně náročných obdobích roku (začátek školního roku, Vánoce), upozorňování veřejnosti na finanční povinnosti, které v případě nehrzení bývají příčinou zadlužení (koncesionářské poplatky, přepisy majitelů aut, poplatky za odpad) nebo varování před finančními podvodníky.

Informace o projektu byly dále šířeny například i přes schůzky s jinými sociálními pracovníky služeb města Mostu a navázáním spolupráce s těmito službami a sociálními pracovníky.

Koordinátor projektu spolu s členy realizačního týmu uspořádal již druhý kulatý stůl, akce se uskutečnila v zasedací místnosti Magistrátu města Most a podle zjištěné zpětné vazby měla pozitivní vliv na PR a propagaci projektu. Protože termín akce spadá do následujícího období, bude součástí příští evaluační zprávy.

Další postup a strategie propagace projektu vůči cílové skupině:

V dalším projektovém období bude realizátor pokračovat v propagaci projektu prostřednictvím letáků, popř. brožurek i osobními setkáními s cílovou skupinou. RT bude pokračovat v navázané spolupráci s jinými institucemi (ÚP v Mostě, Magistrát města Mostu, Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR PMS, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku 15 - 26 let, "Zimák", Obrnické centrum sociálních služeb, aj.), v rámci prezentace projektu se více zaměří na specifika dané cílové skupiny.

Dále se realizátor projektu chce zaměřit především na propagaci projektu z pohledu prevence



dalšího zadlužování a podpory udržení již zadlužených osob na pracovním trhu (klienti z Domu na půl cesty, nízkoprahových zařízení), zároveň i z pohledu prevence před kumulací dalších negativních sociálních jevů, které vedou k možné sociální exkluzi.

V neposlední řadě bude realizační tým pokračovat v zaměření na propagaci v rámci dobré praxe a sdílení kazuistik účastníků projektu, jak v rámci organizace a jiných sociálních služeb, tak na sociálních sítích realizátora (kulaté stoly, stáže, metodická setkání, kazuistiky aj.).

5.2 Analýza dokumentační roviny projektu

Při zpracování průběžné evaluace byly v rámci desk research využity tyto zdroje:

Dokumenty vzniklé v souvislosti s projektem:

- Projektová žádost vč. Příloh
- Právní akt projektu
- Zprávy o realizaci projektu
- Žádosti o změnu projektu
- Žádosti o platbu (vč. zpráv o průběžném čerpání dotace)

Dokumenty vztahující se k místní situaci:

- Strategický plán sociálního začleňování města Mostu pro období 2021 – 2023
- Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji 2021 – 2023
- Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji

Evidence:

- Evidence smluv
- Evidence účastníků projektu
- Kvantifikace projektu – rozpad projektu (přehledová sestava)
- Evidence prezenčních listin

Záznamy:

- Záznamy účastníků projektu
- IP účastníků projektu
- Kvantifikace projektu – rozpad projektu (přehledová sestava)

Evidence v rámci účastníků projektu:

- Monitorovací list podpořené osoby
- Dohoda o účasti v projektu
- Karta klienta
- Cesta klienta

Individuální plán
Kompetenční dotazník
Základní data - mapování
Záznam o posunu klienta
Evidence jednotlivých účastníků - IS ESF
GDPR
Čestné prohlášení účastníka projektu o územní způsobilosti
Dotazník účastníka projektu (průběh projektu)
Dotazník účastníka projektu (závěr projektu)

Další klientská dokumentace dále obsahuje např.:

Plná moc
Čestné prohlášení dlužníka
Dokumentace týkající se finanční situace dlužníka
Dokumentace týkající se lustrace klienta

V rámci nastavených kontrolních mechanismů jsou prováděny kontroly průběžného vedení dokumentace a záznamů včetně plnění dílčích evidencí, jejichž závěry potvrzují, že systém sběru dat je napříč projektem nastaven dostatečně a efektivně. Stejně tak potencionální riziko opominutí či nedostatku vstupních dat pro dílčí hodnocení nejen v rámci evaluace je vzhledem ke zvoleným nástrojům navstupování dat významně eliminováno.

V souladu s platnou legislativou patří odborné dluhové poradenství mezi sociální služby, kterým zákon neukládá povinnost uzavírat s klienty smlouvu o poskytování sociální služby. Realizátor projektu tuto smlouvu uzavírá z důvodu verifikace sběru osobních a citlivých dat klienta, které jsou k těmto formám poradenství potřebné a jsou předmětem sledování pokroku v rámci vedení případu. Realizátor uzavírá dohodu také z důvodu vymezení a možnosti uplatňování dodržování pravidel, ze kterých má klient na specializované a odborné poradenství nárok. Realizátor k tomuto kroku přistoupil na základě své dlouhodobé praxe, kdy samotný akt podpisu smlouvy napomáhá k dodržování aktivního přístupu ze strany klienta a je dílčí edukativní složkou významu právního jednání.

Veškerá osobní a citlivá data jsou vedena ve složkách účastníků, mají k nim přístup pouze pracovníci realizačního týmu, koordinátor a manažer projektu.

5.3 Analýza rizik projektu

Projekt byl nejen v rámci evaluačního plánu připraven pečlivě, vychází ze zkušeností žadatele, dále z identifikovaných problémů sociálně vyloučených osob, a dále i z mapovaných potřeb cílových skupin. Přesto byly v rámci projektu identifikovány dílčí rizikové oblasti, které mohou ovlivnit dosažení a kvalitu cílů projektu.

Rizika jsou popsána níže, v rámci analýzy rizik. Jednotlivá rizika byla rozdělena podle druhů. Takto

zpracovaná analýza dostatečně zobrazuje slabá místa v přípravné, realizační a provozní fázi tak, aby bylo možné zajistit prostředky k jejich ošetření.

Identifikace rizik projektu

Popis identifikovaných rizik
Finanční a administrativní náročnost projektu
Finanční rizika z důvodů opožděných plateb či nedostatečného financování ze strany poskytovatele podpory. Administrativní rizika spojená s možností průběžných změn v rámci projektu a podmínek pro realizaci projektu apod. Nedodržení právních norem ČR, EU ad. nebo termínu realizace prací v rámci řízení projektu.
Nedosažení plánovaných indikátorů projektu
Nedodržení monitorovacích indikátorů. Nereálné nastavení cílů projektu. Malý zájem ze strany CS, nedostatečná motivace CS aktivně se zapojit do řešení svého problému – např. slabá motivace k řešení (za) předluženosti apod.
Nedostatečné personální kapacity
Nedostatečné zajištění odborného personálu, odstoupení klíčových pracovníků v průběhu realizace projektu, nedostatečná odbornost, nedostatečná návaznost a koordinace prací, nekvalitní projektový tým apod.

Vyhodnocení rizik projektu

Všechny dotčené oblasti jsou a nadále budou důsledně sledovány a vyhodnocovány tak, aby jednotlivým rizikům bylo průběžně předcházeno. Dílčí konkrétní vyhodnocení a především opatření, která byla realizována v rámci jednotlivých rizik, jsou uvedena v přehledu níže.

Identifikované riziko

Finanční rizika z důvodů opožděných plateb či nedostatečného financování ze strany poskytovatele podpory. Administrativní rizika spojená s možností průběžných změn v rámci projektu a podmínek pro realizaci projektu apod. Nedodržení právních norem ČR, EU ad. nebo termínu realizace prací v rámci řízení projektu.

Popis plánovaného opatření

Realizátor projektu disponuje vlastními finančními prostředky, díky kterým bude moci překlenout období, kdy bude projekt již realizován, ale zálohová platba či proplacená ŽoP nebudou v potřebné době připsané na účet realizátora. Pro realizaci projektu byl zvolen také tým odborníků a osob, které mají několikaleté zkušenosti s řízením a administrací projektu nejen po stránce financí, ale i po stránce věcné. Riziko snižujeme odborností zkušeného týmu a vlastními finančními prostředky, dostatečnými časovými rezervami v harmonogramu projektu a pravidelnou a důslednou kontrolou plnění harmonogramu projektu.

Skutečnost a další postup

Realizátor projektu zajistil dostatek odborných pracovníků, kteří zajišťují odborný dozor při administraci a samotné realizaci projektu.

Hodnocení

Plánování termínů v rámci projektu probíhá ze strany realizátora projektu, respektive koordinátora a realizačního týmu projektu, důsledně. Současně probíhá průběžné sledování plnění harmonogramu projektu v rámci pravidelných zpráv o realizaci. Je dostatečně nastavena komunikace jak vůči řídicímu orgánu, tak uvnitř projektového týmu a současně jsou důsledně a efektivně nastaveny i kontrolní mechanismy uvnitř projektu. V rámci hodnocení dosavadního průběhu projektu lze konstatovat, že nedošlo k žádnému pochybení z pohledu dodržování právních norem ČR, EU ad.

Identifikované riziko

Nedodržení monitorovacích indikátorů. Nereálné nastavení cílů projektu. Malý zájem ze strany CS, nedostatečná motivace CS aktivně se zapojit do řešení svého problému – např. slabá motivace k řešení (za) předluženosti apod.

Popis plánovaného opatření

Eliminace rizika proběhla již při přípravě projektového záměru, ve kterém jsme vycházeli z vlastní zkušenosti dříve realizovaných obdobných projektů. Velikost cílové skupiny je vzhledem k dluhovému zatížení regionu i ke kapacitě RT nastavena reálně. Dosažitelnost CS byla předem domluvena a provázána na potřeby CS v projektech sociálního bydlení, kde je žadatel partnerem i v rámci týmu Tréninkových pracovních míst, kde je žadatel hlavním realizátorem projektu. Intenzivní propagace projektových aktivit směrem k cílovým skupinám, motivace cílových skupin, oslovení cílových skupin pro vstup do projektu, šíření informací prostřednictvím spolupracující organizace, tisku apod.

Skutečnost a další postup

Realizátor projektu na základě dvouletého fungování projektu může potvrdit velký zájem o službu ze strany CS. Motivace CS řešit svoji dluhovou situaci aktivně je velmi individuální, někteří účastníci nejsou zvyklí svoji situaci řešit dlouhodobě a komplexně, je tedy na členech RT, kteří tyto účastníky motivují k aktivní a hlavně dlouhodobé spolupráci, aby se jejich tíživá situace znovu neopakovala. Ve sledovaném období členové RT zahájili školení pod vedením zkušeného lektora v oblasti motivačních rozhovorů. V červnu 2025 ukončí tento kurz v rozsahu 48 školících hodin.

Hodnocení

Ve sledovaném období nic nenasvědčuje o nezájem CS o služby projektu, právě naopak. CS v místě realizace je početná a účastníci mají zájem o nabízené aktivity, které je mají dovést k životu bez dluhů. Školení RT se zaměřuje na práci s klienty, kteří nejsou dostatečně motivováni a dává tak účastníkům kurzu teoretický základ i praktické rady, jak s těmito klienty pracovat.

Identifikované riziko

Nedostatečné zajištění odborného personálu, odstoupení klíčových pracovníků v průběhu realizace projektu, nedostatečná odbornost, nedostatečná návaznost a koordinace prací, nekvalitní projektový tým apod.



Popis plánovaného opatření

Včasné výběrové řízení, cílené vzdělávání pracovníků, vzájemná zastupitelnost, supervize, vytvoření dostatečné kapacity odborníků, pozornost výběru členů týmu a případná výměna nekvalitních členů v krátkém termínu.

Skutečnost a další postup

Tým projektu je sestaven z osob, které měly několikaletou zkušenost s proti-dluhovým poradenstvím a podporou osob z CS. Realizační tým jsme sestavovali také s ohledem na jeho možnou zastupitelnost, především pracovníků na pozici Terénní pracovník/Poradce a Dluhový poradce – zde se jedná o 4 osoby, které se na základě včasného plánování, předávání a sdílení informací o účastnících mohou vzájemně zastoupit. Členové RT již absolvovali plánovaná školení zaměřená na podporu pracovníků při práci s klienty. V průběhu sledovaného období došlo k výměně jednoho člena RT, kdy během jednoho měsíce jeden člen na základě výpovědi z projektu odešel a následující měsíc byl nahrazen novým pracovníkem. Nedošlo tak k výpadku čerpání mzdových nákladů, ani k velkému pozastavení pracovní činnosti. Nový člen byl rychle zapracován na základě adaptačního plánu, zvýšenou pracovní zátěží tak na přechodnou dobu pocítili zbývající tři pracovníci a koordinátor, nikoliv však klienti projektu.

Hodnocení

Adaptace nového člena realizačního týmu proběhla bez komplikací jak po stránce práce s klienty, tak v interní spolupráci týmu. Všichni členové týmu mají dostatečnou odbornost v rámci vzdělání, tři členové mají mnohaletou praxi. Nový člen týmu po 6 měsících v projektu pracuje samostatně, má své klienty a svým aktivním přístupem je vnímán jako přínosný člen RT. Zastupitelnost v týmu není problém, funguje bez obtíží.

Díličí nová rizika v rámci projektu byla navstupována následovně:

Identifikované riziko
<i>Nová akreditovaná osoba</i>
Popis opatření
<i>Vzhledem k ukončení pracovního poměru jednoho člena RT, který zároveň plnil funkci akreditované osoby při podávání insolvenčních návrhů, musel koordinátor projektu co nejrychleji najít novou akreditovanou osobu. Podmínky pro tuto funkci splnila právnička projektu, která má potřebné vzdělání a navíc zná klienty z jiné spolupráce v rámci projektu. Od 1.1.2025 s ní tedy byla podepsána DPČ.</i>

5.4 Horizontální principyVliv projektu na horizontální kritéria

Projekt musí být v souladu s následujícími horizontálními principy:

Horizontální princip: Rovné příležitosti mužů a žen



Vliv projektu na horizontální princip: Pozitivní vliv na horizontální princip

Muži i ženy mají naprosto stejné výchozí možnosti pro vstup do projektu, i v průběhu čerpání podpory jsou dodržovány rovné příležitosti obou pohlaví. Rozdílnost osob, které chtějí podporu čerpat není ovlivněna žádným aspektem (pohlavím, etnicitou, národností, věkem, sexuální orientací, zdravotním postižením, vírou, náboženstvím apod.). Při vstupu do projektu jsou uplatňovány zásady rovného přístupu pro muže i ženy z řad zvolené cílové skupiny. Projekt podporuje rovné příležitosti i podmínky v rámci individuální práce s CS a vychází ze skutečně identifikovaných potřeb CS bez ohledu na to, zda se jedná o muže či ženu.

Od 1.5.2024 do 30.4.2025 projevilo o radu, pomoc a podporu v rámci projektu celkem 160 osob. Z nich do projektu vstoupilo 86 osob, z toho 49 mužů a 37 žen. V porovnání s prvním sledovaným obdobím došlo k mírnému poklesu této hodnoty (vstoupilo o 23 osob méně), důvodem byly personální problémy a následný odchod jednoho člena RT ve 3. MO.

Horizontální princip: Rovné příležitosti a nediskriminace

Vliv projektu na horizontální princip: Cílené zaměření na horizontální princip

Projekt je svým charakterem a volbou cílové skupiny zaměřen na odstraňování základní bariéry, která osobám z CS brání při vstupu na trh práce. Všechny aktivity v projektu jsou plánovány tak, aby snižovaly rozdíl a přístup k zaměstnání námi zvolené cílové skupiny, která je svou charakteristikou a potřebami diskriminována.

Po celou dobu projektu bude ke všem osobám z CS přístupováno bez ohledu na věk, pohlaví, náboženské vyznání, sociokulturní rozdíly, politické přesvědčení, vzdělání či jiná diskriminační kritéria. Již obsahový záměr projektu vychází z uplatňování rovných příležitostí pro všechny jedince. Projekt neomezuje účast žádné etnické skupině, sociálně či zdravotně znevýhodněným osobám, je určen pro osoby sociálně vyloučené či tímto ohrožené. Celkem za první dva roky realizace oslovilo poradnu 195 osob, které projevíly zájem o vstup do projektu. Všichni klienti jsou osobou sociálně vyloučenou či tímto ohroženou.

Pracovníci realizátora ke všem zástupcům cílové skupiny přistupují rovnocenně, se všemi jednají slušně a otevřeně. Za dosavadní proběhlá monitorovací období nepřijal realizátor žádnou stížnost ani podnět na chování pracovníků poradny. Naopak přijal několik pochval/poděkování za jejich vstřícnost a pomoc.

5.5 Klíčové aktivity

Projekt je realizován prostřednictvím 5 klíčových aktivit, které jsou popsány níže.

Jedná se o:

KA 1 – Mapování, oslovování CS a tvorba individuálních plánů

KA 2 – Individuální dluhové poradenství

KA 3 – Insolvence

KA 4 – Proti-dluhová terapie

KA 5 – Rozvoj a podpora realizačního týmu, evaluace a dodržování pravidel projektu

V rámci hodnocení všech dotčených klíčových aktivit lze konstatovat, že jsou realizovány v souladu s harmonogramem projektových aktivit.

KA 1 – Mapování, oslovování CS a tvorba individuálních plánů

Členové realizačního týmu – KA 1	
Dluhový poradce	
Terénní pracovník/Poradce	
Dobrovolník	

Cílem KA 1 je vytvořit pro 150 účastníků projektu přehled finanční/dluhové situace, na jehož základě budou mít sestavenou cestu, jak svou ekonomickou situaci zlepšit a vyřešit své zadlužení, probíhající nebo hrozící předlužení.

Realizace aktivity se uskutečňuje v Mostě v pronajatých prostorách realizátora na adrese Josefa Dobrovského 2162/5, 434 01 (Proti-dluhová poradna) a v terénu (město a okres Most).

Realizace aktivity probíhala po celou dobu sledovaného období v měsících květen 2024 – duben 2025.

Realizace aktivity probíhá ve 2 fázích:

1. Fáze – Mapování a oslovování cílové skupiny, kdy je využíván jak aktivní přístup oslovování CS (navázání spolupráce se sociálními pracovníky v ostatních službách organizace a v jiných sociálních službách města Most a okolí; skupinová setkání, kde dochází k prezentaci projektu), tak pasivní přístup oslovování CS (letákové kampaně, doporučení nebo internet - webové stránky a sociální sítě).

V období od 05/2024 do 04/2025 bylo aktivně osloveno 114 osob, z nichž 44 se stalo účastníky projektu. Ve stejném období bylo pasivně osloveno 47 osob, přičemž 41 takto oslovených osob vstoupilo do projektu.

2. fáze první klíčové aktivity obsahuje individuální práci s účastníkem, v rámci které se uskutečňuje:

Šetření dluhové, finanční a mnohdy také sociální situace účastníka s cílem nastavit míru podpory, kterou celková situace vyžaduje.

Sestavení individuálního plánu (IP). Každý IP zrcadlí konkrétní potřeby účastníka a slouží jako vodítko pro práci s klientem napříč všemi klíčovými aktivitami (KA 1 – KA 4).

V období od 05/2024 do 04/2025 do projektu vstoupilo 86 účastníků, přičemž všichni mají vypracovaný minimálně jeden individuální plán.

KA 2 – Individuální dluhové poradenství**Členové realizačního týmu – KA 2**

Dluhový poradce

Odborný specialista

Cílem aktivity je stabilizace finanční situace 150 klientů do takové míry, aby byli účastníci schopni splácet své závazky a aby se jejich nepříznivá finanční situace dále neprohlubovala a negativně neovlivňovala jejich další vývoj na cestě k finančnímu zotavení.

Posun účastníků a naplnění cíle je sledováno na základě průběžného vyhodnocování individuálního plánu, který byl sestaven v KA 1.

Aktivita se realizuje v Mostě v pronajatých prostorách kanceláří na adrese Josefa Dobrovského 2162/5, 434 01 (Proti-dluhová poradna) a v terénu (město a okres Most).

Realizace aktivity probíhala ve sledovaném období v měsících květen 2024 – duben 2025.

Podpora klientům je poskytována na základě jejich zjištěných potřeb v IP a zahrnuje 2 fáze. První fáze obsahuje samotné dluhové poradenství, kdy dluhový poradce na základě zmapované finanční a sociální situace účastníka sestavuje s klientem seznam všech závazků a společně se hledá nejlepší způsob řešení jeho finančních problémů. Druhou fází je myšlena tvorba tzv. kompetenčního profilu účastníka, který je vytvořen na základě kompetenčního dotazníku. Z dotazníku vyplývá, kterým oblastem se bude RT s účastníkem více věnovat, aby došlo ke zvýšení jeho kompetencí. Cílem je nastavení intenzity podpory dle individuálních potřeb klientů včetně zvyšování kompetencí klientů tak, aby nedocházelo k negativnímu vývoji dluhů či opětovnému spadnutí do insolvence.

Posuzované oblasti v kompetenčním dotazníku:

Mapování vlastní dluhové situace (výše dluhů, struktura dluhů, dokumentace aj.)

Mapování v oblasti exekucí (ví, co je exekuce, zná způsoby exekuce)

Informovanost v oblasti insolvence (ví, co je insolvence, jak probíhá, aj.)

Komunikace s věřiteli, úřady (písemná, telefonická, osobní komunikace)

Znalosti v práci s rozpočtem (má přehled o příjmech, výdajích, rezervách, aj.)

Všeobecné znalosti (smlouvy, bankovní účet, orientace v soc. dávkách, aj.)

Kompetenční dotazník je ideálně vyhodnocen celkem 4x za účast klienta v projektu:

1. hodnocení je vstupní a provádí se 14 dní po vstupu účastníka do projektu.
2. hodnocení značené jako Průběh I se provádí po 2 měsících po vstupu do projektu.
3. hodnocení značené jako Průběh II se provádí po 6 měsících po vstupu do projektu.
4. hodnocení je výstupní a provádí se 14 dní po vystoupení účastníka z projektu.

Daný časový rámec je možné dodržet v případě, že klient aktivně spolupracuje a dochází na domluvené konzultace a doprovody. Pokud se klient z různých důvodů odmlčí, nemá RT dostatek informací k hodnocení. Hodnocení pracovníkem poradny tedy probíhá v souvislosti na docházce a

spolupráci klienta.

Hodnotící škála má 4 stupně:

Každá z kompetencí je hodnocena zvlášť přiřazením 1,2,3 nebo 4 bodů následovně:

Kategorie 1 – zvládá sám = 1 bod, tato kategorie znamená, že klient je schopen vykonávat zjišťovanou činnost nebo úkol bez jakékoliv pomoci. To znamená, že má dostatečné schopnosti, dovednosti a zdroje k tomu, aby danou činnost zvládl samostatně.

Kategorie 2 – zvládá s asistencí = 2 body, tato kategorie znamená, že klient potřebuje určitou míru podpory nebo dohledu, ale většinu úkolu zvládne sám. Asistence může zahrnovat například verbální pokyny, připomínky nebo lehkou fyzickou pomoc (v případě hendikepu).

Kategorie 3 – zvládá s pomocí = 3 body, tato kategorie znamená, že klient vyžaduje výraznější pomoc při vykonávání úkolu. To může zahrnovat fyzickou podporu, přímé vedení nebo jinou formu intenzivnější pomoci, aby byla činnost úspěšně dokončena.

Kategorie 4 – nezvládá = 4 body, tato kategorie znamená, že klient není schopen vykonat danou činnost ani s pomocí. V tomto případě je potřeba, aby někdo jiný úkol vykonal za něj, nebo je nutné hledat alternativní řešení, nabídnout intenzivní pomoc.

Po posledním hodnocení se u každého klienta zapíše konečný stav monitorování – zda došlo ke zlepšení, zhoršení nebo se stav kompetencí nezměnil a zůstává stejný.

Výsledný koeficient:

Při každém ze 4 hodnocení se sčítají body, tak vznikne hodnota výsledného koeficientu. Čím vyšší tento koeficient je, tím větší podporu daný klient potřebuje, aby se jeho kompetence a znalosti zvýšily. Jsou stanoveny 3 kategorie podpory:

Nízká podpora: sečtené body, tedy výsledný koeficient je v rozmezí 24-36 bodů

Klienti, kteří mají nejvíce bodových hodnot 1 a 2, mohou mít ojediněle bodové hodnoty 3 a 4, v těchto oblastech budou podpořeni v rámci programu KA 2-4. Předpokládaná časová dotace je 4-9 hodin.

Střední podpora: sečtené body, tedy výsledný koeficient je v rozmezí 37-60 bodů

Klienti, kteří mají nejvíce bodových hodnot 2 a 3, ojediněle mohou mít bodovou hodnotu 4. Bude jim poskytnuta podpora v rámci programu KA 2-4 dle jejich potřeb. Předpokládaná časová dotace je 10-20 hodin.

Vysoká podpora: sečtené body, tedy výsledný koeficient je v rozmezí 61-96 bodů

Klienti, kteří mají nejvíce bodových hodnot 3 a 4, mohou mít ojediněle bodové hodnoty 1 a 2. Bude jim poskytnuta podpora v rámci plného programu KA 2-4. Předpokládaná časová dotace je 20 a více hodin.

V popisovaném období byla ukončena účast v projektu 58 klientům. Jednalo se o klienty, kteří byli dlouhodobě nekontaktní, nespolupracovali, odstěhovali se do jiného kraje nebo došlo k vyřešení jejich zakázky. Dva klienti zemřeli. U všech těchto klientů bylo v kompetenčním dotazníku zaznamenáno vstupní hodnocení, 1. průběžné vyhodnocení bylo zpracováno pracovníci RT u 37 z nich, 2. průběžné už pouze u 5 z ukončených klientů. Závěrečné hodnocení klientů je tedy úměrné účasti/neúčasti klienta na aktivitách projektu, zlepšení, tedy navýšení kompetencí v posuzovaných oblastech nastalo pouze u 5 klientů, zbytek (53 osob) opustil projekt na stejné nebo velmi podobné úrovni v rámci kompetenčního dotazníku. Z hlediska kategorizace intenzity podpory pouze 2 klienti z ukončených potřebovali nízkou podporu, 4 klientům byla určena střední podpora a zbylých 52

klientů byli zařazeni do vysoké podpory.

Na konci sledovaného období (04/2025) se nachází z celkových 195 účastníků v KA 2 127 osob.

Na konci sledovaného období je 195 kompetenčních dotazníků se vstupním hodnocením, z toho 115 doplněné o 1. průběžné hodnocení a 61 o 2. průběžné hodnocení. Výstupní hodnocení má 58 ukončených klientů.

KA 3 – Insolvence

Členové realizačního týmu – KA 3	
Dluhový poradce	
Odborný specialista	

Cílem aktivity je zajištění komplexního procesu oddlužení 12 klientů dle zákonných podmínek, který povede k podání 12 insolvenčních návrhů. Aktivita zahrnuje plnou podporu účastníka před podáním návrhu i v průběhu insolvenčního procesu.

Aktivita se realizuje v Mostě v pronajatých prostorách kanceláří na adrese Josefa Dobrovského 2162/5, 434 01 (Proti-dluhová poradna) a v terénu (město a okres Most).

Realizace aktivity probíhala ve sledovaném období v měsících květen 2024 – duben 2025.

V rámci aktivity probíhá přímá individuální práce s klientem, kterého pracovníci realizačního týmu provádí celým procesem oddlužení.

V průběhu realizace projektu bylo podáno více insolvenčních návrhů, než byl předpokládaný cíl v projektové žádosti. V období od 08/2023 do 04/2025 bylo dohromady podáno 43 insolvenčních návrhů, za popisované období 05/2024 - 04/2025 to bylo 28 insolvenčních návrhů, čímž je naplněný cíl KA 3.

KA 4 - Proti-dluhová terapie

Členové realizačního týmu – KA 4	
Dluhový poradce	
Terénní pracovník/Poradce	
Dobrovolník	

Aktivita je zaměřena na podporu účastníků, kteří vykazují kumulaci nepříznivých faktorů, které mohou výrazně ovlivnit další vývoj dluhů nebo opětovné spadnutí do insolvence. Hlavním cílem aktivity je zvyšování kompetencí účastníků v oblasti práce s financemi a především prevence proti dalšímu zadlužování (stabilizace klienta a jeho zázemí).

Posun každého účastníka a naplnění stanoveného cíle je sledováno na základě průběžného vyhodnocování individuálního plánu, který byl sestaven v KA 1 a Kompetenčního dotazníku z KA 2. IP i kompetenční dotazník jsou před započítáním KA 4 aktualizovány a pro lepší přehlednost náplně této aktivity je tvořen pro KA 4 zvláštní, druhý individuální plán.

Vzhledem k vysokému počtu klientů a názornějšímu zaznamenání dat a výstupů, byla realizačním týmem vytvořena přehledová tabulka Sledování posunu klienta v projektu Přežít s exekucí Most. Zde se posuzuje situace klienta a stav dluhů při vstupu do projektu a při výstupu z projektu. Vyhodnocuje se tak sociálně-ekonomická situace klienta (bydlení, hlavní příjem, zdravotní stav), dále celá oblast stavu dluhů klienta a oblast kompetencí. Podle zaznamenaných dat je možné posoudit, zda došlo v dané oblasti ke zlepšení situace klienta a do jaké míry mu byla účast v projektu přínosem.

Aktivita se realizuje v Mostě v pronajatých prostorách kanceláře na adrese Josefa Dobrovského 2162/5, 434 01 (Proti-dluhová poradna) a v terénu (město a okres Most).

Realizace aktivity probíhala ve sledovaném období v měsících květen 2024 – duben 2025.

V období od 05/2024 do 04/2025 se nachází v KA 4 z celkových 195 účastníků 76 osob.

34 účastníků projektu již překročilo v čerpání 40 hodin podpory.

KA 5 - Rozvoj a podpora realizačního týmu, evaluace a dodržování pravidel projektu

Členové realizačního týmu – KA 5	
Koordinátor	
Evaluátor	
Odborný garant	

Aktivita se realizuje v Mostě v pronajatých prostorách kanceláře na adrese Josefa Dobrovského 2162/5, 434 01 (Proti-dluhová poradna).

Hlavním cílem KA 5 je podpora realizačního týmu v přímé práci s účastníky projektu, realizace školení zaměřeného na práci s CS včetně supervize a pořízení potřebného vybavení:

je naplánováno 12 supervizí, které budou probíhat pravidelně v rozmezí tří měsíců (podle možností supervizora a RT)

Ve sledovaném období se uskutečnily 4 supervize pod vedením supervizora Mgr. Stanislava Karase – Campus centrum s.r.o.



jsou plánována školení Krizová intervence a Motivační rozhovory pro členy realizačního týmu.

27.6.2024 se členové RT účastnili prezenčního školení v rámci akreditovaného vzdělávacího programu MPSV Úvod do krizové intervence, v rozsahu 8 vyučovacích hodin. Osvědčení z kurzu.

10.4.2025 bylo zahájeno školení Motivační rozhovory (1. běh), druhý a třetí běh jsou plánovány na květen a červen 2025.

Sběr a zpracování podkladů pro vyhodnocení dopadu programu na CS a následné zpracování Evaluačních zpráv

Ve sledovaném období, tedy v průběhu období od 5/2024 do 4/2025 docházelo k průběžnému sběru dat z realizace jednotlivých klíčových aktivit, které budou sloužit k vyhodnocování dopadu aktivit na CS a které jsou součástí této 2. průběžné evaluační zprávy, která je zhotovena po druhém roce realizace. Celkem jsou plánovány 3 evaluační zprávy včetně závěrečné.

Průběžná evaluační zpráva je zaměřena na zjištění efektivity a účelnosti nastavených opatření pro cílovou skupinu a zároveň tak slouží jako významný zdroj informací pro přijímání nápravných opatření či korektur s ohledem na individuální potřeby cílové skupiny. Dále je průběžná evaluační zpráva zaměřena na ověření a funkčnost systému pro předávání informací a nastavení spolupráce mezi všemi aktéry zapojenými do projektu, na frekvenci a metody práce včetně použitých nástrojů a zejména na doporučení či návrhy na jejich adekvátní úpravy.

Dodržování pravidel projektu

Na realizaci celého projektu dohlíží Koordinátor a Odborný garant, kteří mají na starosti koordinaci činností všech složek projektu a dohled nad dodržováním pravidel programu. Práce Koordinátora i Odborného garanta je hrazena z nepřímých nákladů. Aktivita probíhá po celé sledované období.

5.6 Indikátory

Hlavní indikátory jsou v rámci projektu specifikovány následovně:

Kód indikátoru	Měřená jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Typ	Datum cílové hodnoty
600000	osoby	0	80,000	výstup	30. 4. 2026
670031	úvazky	0	3,850	výstup	30. 4. 2026
670102	osoby	0	120,000	výsledek	30. 4. 2026
805000	dokumenty	0	3,000	výstup	30. 4. 2026
679001	osoby	0	neurčena	výstup	30. 4. 2026

Sada indikátorů (parametrů) nebyla v okamžiku tvorby evaluačního plánu zafixována, případně bude tedy upravena v návaznosti na zjištění z dílčích analýz, kde bude zřejmé, jaká data, vhodná pro průběžný monitoring jsou k dispozici. Výsledná sada indikátorů bude součástí závěrečné evaluační zprávy. V rámci 2. průběžné evaluační zprávy zůstává původně stanovená sada indikátorů v nezměněné podobě.

Souhrnný výsledek v rámci hodnocení hlavních indikátorů je následující:

Kód indikátoru	Měřená jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Přírůstková hodnota
600000	osoby	3	80,000	31
670031	úvazky	3,8	3,850	0,05
670102	osoby	106	120,000	55
805000	dokumenty	1	3,000	1
679001	osoby	29	neurčena	28

Indikátor 600000 - Celkový počet účastníků

Komentář:

Do konce projektu je plánováno podpořit 150 osob z CS, přičemž u 80 osob se předpokládá naplnění hranice bagatelní podpory.

Bagatelní podpory bude dosaženo podle předpokladu až po vstoupení účastníků do KA 4 – Proti-dluhová terapie.

V rámci sledovaného období čerpalo vyšší než bagatelní podporu celkem 31 klientů, z toho 18 žen a 13 mužů. Všichni účastníci získali podporu v KA 1 – 4, tedy byla zmapována a jim zpřehledněna jejich dluhová a finanční situace, 29 z nich se účastnilo KA 2 – absolvovali individuální konzultace k dluhovému poradenství, všem klientům byl podán návrh na insolvenční řízení a byla jim poskytnuta podpora v průběhu insolvenčního řízení, což je KA 3 a všech 34 klientů vstoupilo do proti-dluhové terapie v rámci KA 4.

Indikátor 670031 – kapacita podpořených služeb - personál

Komentář:

Indikátor představuje pracovní úvazky členů realizačního týmu, kteří jsou v přímé práci s CS.

Terénní pracovník/Poradce: 1,5 úvazek (2 pracovníci s úvazky 0,8 a 0,7)

Dluhový poradce: 2,0 úvazek (3 pracovníci, z toho 2 mají úvazek 0,9 a jedna osoba 0,2)

Odborný specialista: 0,2 úvazek (2 pracovníci s úvazky 0,1)

Dobrovolník: 0,15 úvazek (dva dobrovolníci s úvazky 0,1 a 0,05)

Indikátor 670102 – Využívání podpořených služeb**Komentář:**

Do konce projektu je v plánu podpořit 120 osob z CS, které využijí podpořené služby projektu a budou mít podporu menší než 40 hodin.

V rámci sledovaného období využilo podpořenou službu celkem 55 nových osob (55 osob splnilo podmínky a vstoupilo do projektu a 31 osob v tomto období splnilo podmínky pro dosažení bagatelní podpory).

Indikátor 805000 - Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)**Komentář:**

V průběhu projektu je plánováno zpracovat 2 průběžné evaluační zprávy (1. a 2. průběžné evaluační zprávy) a na konci projektu 1 závěrečnou evaluační zprávu. Tato zpráva je v pořadí 2. průběžná.

Indikátor 679001 – Počet podpořených Romů**Komentář:**

Při přípravě projektu nebylo možné hodnotu tohoto indikátoru určit, indikátor je průběžně sledován. V průběhu sledovaného období do projektu vstoupilo 55 osob z CS, z toho 28 osob splňuje definici daného indikátoru.

Další nepovinné indikátory byly v rámci evaluačního plánu stanoveny následovně:

Poskytnutí podpory	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Pozn.	Datum cílové hodnoty
Bezplatný přístup k oddlužení	17	12	Klienti, kterým bude podán návrh na oddlužení	30.4.2026
Zřízení ambulance	2	1	Kancelář pro individuální schůzky s klienty.	30.4.2026
Supervize	3	12	Zajištění 12 supervizí, které budou probíhat pravidelně v rozmezí tří měsíců	30.4.2026

Školení RT	0	2	Zajištění proškolení členů RT na téma Krizová intervence a Motivační rozhovory	30.4.2026
------------	---	---	--	-----------

Souhrnný výsledek v rámci hodnocení nepovinných indikátorů je následující:

Kód indikátoru	Měřená jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Přírůstková hodnota
Bezplatný přístup k oddlužení	osoby	17	12	31
Zřízení ambulance	místa	2	1	0
Supervize	osoby	3	12	4
Školení RT	osoby	0	2	2

Indikátor - Bezplatný přístup k oddlužení

Komentář:

Splněno - ve sledovaném období bylo podáno celkem 28 návrhů na oddlužení, kdy bezplatný přístup k oddlužení získalo celkem 31 osob (z toho 3 manželské páry).

V průběhu realizace projektu byl zaznamenán zvýšený počet podaných insolvenčních návrhů, než byl předpoklad v projektové žádosti. Odůvodnění vyššího plnění indikátoru je popsáno v ZoR č.2 v Popisu klíčových aktivit.

Indikátor - Zřízení ambulance

Komentář:

Splněno - zařízení 2 ambulance. V průběhu sledovaného období se ambulance provozuje ve dvou zařízeních kancelářích na stejné adrese. Obě se plně využívají dle potřeb realizačního týmu a klientů.

Indikátor - Supervize**Komentář:**

Průběžně plněno - po zahájení projektu na základě průzkumu trhu byla uzavřena smlouva o zajištění supervize se supervizorem, přičemž ve sledovaném období byly realizovány celkem 4 supervize v rozsahu 3 hodin. Supervize jsou plánovány 4 za 12 měsíců dle časových možností supervizora a realizačního týmu.

Indikátor - Školení RT**Komentář:**

Průběžně plněno - před zahájením projektu byla plánována školení Krizová intervence a Motivační rozhovory pro členy realizačního týmu. Ve sledovaném období se 27.6.2024 uskutečnilo školení v rámci akreditovaného vzdělávacího programu MPSV - Úvod do krizové intervence, v rozsahu 8 vyučovacích hodin. Absolventi obdrželi osvědčení z kurzu. Po personální změně v realizačním týmu absolvovala nová pracovnice v rámci akreditovaného vzdělávacího programu společnosti pro vzdělávání Zřetel, s.r.o. v termínu 13.2.2025 školení Základy krizové intervence v rozsahu 8 vyučovacích hodin, obdržela osvědčení z kurzu.

Dále ve sledovaném období všichni členové realizačního týmu zahájili školení kurzu Motivační rozhovory. Školení vedené lektorem Mgr. Petrem Matouškem bylo připravováno s ohledem na zaměření a specifika klientů projektu. Školení je rozděleno na 3 běhy po dobu tří měsíců. První běh (2 školící dny, 16 hodin) se uskutečnil v dubnu (10.-11.4.2025), druhý a třetí běh jsou plánovány na květen a červen 2025. Každý školící den je v rozsahu 8 hodin, tedy celkem bude RT proškolen 48 hodinami a obdrží osvědčení o absolvování.

5.7 Rozpad projektu

Projekt je monitorován průběžně, od počátku sledovaného období, tedy od 1.5.2024 využilo podporu 86 nových klientů. Celkem za obě evaluovaná období to je 195 osob. V rámci podrobnějšího rozpadu statistických dat účastníků projektu lze efektivně dohledat dílčí konkrétní statistická data, a to včetně návazností.

Pohlaví	Počty
Muž	49
Žena	37
Jiné	0

Komentář:

Podíl mužů a žen je vyrovnaný, v projektu není zpozorován větší zájem o službu z pozice jednoho

pohlaví.

Věk	Počty
15 – 18 let	0
19 – 26 let	14
27 – 34 let	21
35 – 50 let	23
51 – 64 let	23
65 – 75 let	5

Komentář:

Z přehledu dat je patrné, že do tíživé situace spojené s dluhy se nejvíce dostávají lidé po 27 letech věku. Tedy v aktivním dospělém životě, avšak kategorie 65+ už se dostává do předlužení méně často.

Vzdělání dle ISCED	Počty
bez vzdělání (nedokončený 1. stupeň základní školy)	1
základní vzdělání včetně nedokončeného 2. stupně ZŠ	43
středoškolské vzdělání vč. vyučení, maturity anebo pomaturitního studia	39
vyšší odborné, bakalářské, magisterské, doktorské studium	3
vzdělání jinde neuvedené	0

Komentář:

V současné době jsou k dispozici data od všech 109 účastníků projektu, z nich vyplývá, že nejvyšší podíl v nejvyšším dosaženém vzdělání zauímají lidé, kteří mají výuční list nebo střední školu. Na druhé příčce se umístili klienti s dokončenou nebo i nedokončenou základní školou. Data korespondují s faktem, že do projektu vstoupila téměř polovina klientů, kteří mají vlastní zdroj příjmu buď ze zaměstnání, podnikání nebo starobního důchodu. Vyšší vzdělání nemá žádný z účastníků projektu, tedy důraz na posilování jejich právních a finančních kompetencí má v projektu opodstatněné místo.

Cílová skupina	Počty
Občan ČR	86
Cizinec – občan EU	0
Cizinec s trvalým pobytem na území ČR dle zvl. předpisu viz. Zákon 108/2006 Sb.	0
Rodinný příslušník cizince s trvalým pobytem na území ČR dle zvl. předpisu viz. Zákon 108/2006 Sb.	0

Komentář:

Všichni účastníci projektu, kteří vstoupili ve sledovaném období jsou občané ČR.

Cílová skupina – místní příslušnost	Počty
-------------------------------------	-------

Bílina	1*
Česká Lípa	1*
Chomutov	1*
Jirkov	1*
Kadaň	2*
Kolín	1*
Krásná Lípa	1*
Křimov	1*
Litoměřice	1*
Litvínov	9
Louny	1*
Most	55
Obrnice	7
Osek	1*
Praha	1*
Teplice	2*
*Vazba na území (okres Most)	15

Komentář:

Největší skupinu účastníků projektu tvoří obyvatelé Mostu. Významně jsou zde také zastoupeny osoby, které mají vazbu na město Most. Tito lidé při vstupu do projektu podepsali čestné prohlášení o územní způsobilosti. Zdůvodněním vazby na okres města Most mohou být buď rodinné vazby, výkon pracovní, resp. ekonomické činnosti nebo prezenční/distanční forma studia.

Příslušnost k menšině	Počty
Bez příslušnosti k menšině	54
Romská menšina	32
Ekonomická migrace	0
nezjištěno	0

Komentář:

V současné době jsou k dispozici data od všech klientů. Přibližně dvě třetiny z nich se zařadilo do kategorie bez příslušnosti k menšině, jedna třetina účastníků uvedla, že patří do romské menšiny.

Rodinný stav	Počty
Single (vč. nesezdaných partnerství)	63
V manželském svazku	14
Rozvedený/ná, v rozvodovém řízení	3
Vdovec / vdova	6

Komentář:

Největší množství osob, které vstoupily do projektu, jsou svobodní či žijící v nesezdaném partnerství (druh/družka). V manželském svazku žije 14 účastníků, 3 účastníci jsou rozvedeni či se aktuálně

rozvádí a 6 klientů je vedeno jako ovdovělí.

Děti	Počty
Nezletilé nezaopatřené dítě / děti	33
Zletilé nezaopatřené dítě / děti	6
Zaopatřené dítě / děti	9
Děti umístěné v pěstounské péči	1
Dítě / děti v ústavní péči	0
Bez dětí	33
nezjištěno	4

Komentář:

Téměř polovina účastníků projektu se stará o nezaopatřené děti v domácnosti, studenty nebo jsou pěstouny. V rámci klíčových aktivit projektu je to významný údaj, ekonomická situace rodiny má samozřejmě velký vliv i na ně. Proto se v rámci proti-dluhové terapie projekt zaměřuje také na tuto skupinu, tedy na rodiny s dětmi, kdy jim jsou členové RT k dispozici radami, jak ušetřit a hlavně působí preventivně v rizikových obdobích roku, jakými jsou začátek školního roku nebo období Vánoc.

Omezení svéprávnosti	Počty
Bez omezení	86
Omezení svéprávnosti	0
Zastoupení členem domácnosti	0
Nápomoc při rozhodování	0

Komentář:

Všichni účastníci jsou plně svéprávní. Doposud v projektu není nikdo, kdo by byl omezený na svéprávnosti a z tohoto důvodu se dostával do tíživé situace spojené s dluhy.

Postavení na trhu práce	Počty
Zaměstnaní	32
OSVČ	2
Student	2
MD/RD (zaměstnaní / OSVČ)	0
MD/RD (nezaměstnaní)	6
Pečující osoba	0
Invalidní důchod / sirotčí důchod	8
OZP/OZZ bez nároku na výplatu důchodu	0
Registrace na ÚP	20
Nezaměstnaní neregistrovaní na ÚP	3
Dlouhodobě nezaměstnaní	8
Starobní důchod	5

Komentář:

Dlouhodobě nezaměstnaní - více než 1 rok

V současné době máme data od všech účastníků projektu. Největší podíl těch, kteří potřebují pomoc s řešením dluhové situace, je zaměstnáno, jsou tedy v tzv. příjmové chudobě. Velký podíl klientů jsou lidé registrovaní na úřadu práce. U těchto klientů RT mimo jiné posiluje jejich kompetence v oblasti pracovního uplatnění. Část klientů, kteří potřebují zvýšenou podporu v terénu (doprovody na úřady, k insolvenčnímu správci aj.) jsou lidé, kteří mají zdravotní hendikep a pobírají tak invalidní důchod. Je to skupina osob zvláště znevýhodněných ve společnosti, jejichž hendikep často přispěl k jejich nepříznivé situaci.

Bydlení	Počty
Vlastní nemovitost	0
Nájemní bydlení	63
Komerční ubytovna	1
Spolubydlení – rodina	6
Spolubydlení – třetí osoba	0
Azyl / noclehárna	16
Pobyťová služba	0
Bez přístřeší	0

Komentář:

Nejvíce osob trpících příjmovou chudobou bydlí v nájemním bytě, nikdo z účastníků projektu nemá nemovitý majetek. Podstatnou část účastníků projektu tvoří lidé z azylových domů organizace, někteří z nich se opakovaně stávají také osobami bez přístřeší, což se odráží na spolupráci v rámci projektu – v období, kdy nemají žádné bydlení, spolupráci přerušují.

NSS u vstupu do projektu	Počty
Zadlužení vlastní	80
Zadlužení účelové	0
Hrozící zadlužení vlastní	2
Hrozící zadlužení účelové	0
Ztráta příjmu ze zaměstnání	0
Ztráta příjmu z dávek	0
Ztráta dávek – důchod	0
Ztráta příjmu partnera	0
Ztráta bydlení	4
Zdravotní stav	0
Ztráta partnera / rozpad rodiny	0
Sociální propad	0

Komentář:

Jako příčinu své nepříznivé sociální situace uvedla většina klientů vlastní zadlužení. Třetina z nich má pohledávky u nebankovních společností, následují dluhy vůči státu a pohledávky u bankovních společností. Velká část klientů dluží poskytovatelům mobilních, internetových a televizních služeb. Až jedna čtvrtina klientů má přeprodané pohledávky, tzn. že již byli kontaktováni společnostmi zabývající



se vymáháním pohledávek. Z dat vyplývá, že posílení finanční gramotnosti a prevence proti zadlužení jsou opodstatněné cíle projektu.

Finanční situace	Počty
Nemovitý majetek – ano	0
Movitý majetek – do 10.000,-	86
Movitý majetek – od 10.000,-	0

Komentář:

Finanční situace je sledována u všech klientů, kteří vstupují do projektu v rámci mapování a nadále je sledována průběžně jak v rámci dluhového poradenství a proti-dluhové terapie, tak v případě podání návrhu na oddlužení. V návaznosti na insolvenční zákon má insolvenční správce povinnost přezkoumat majetkovou podstatu klienta a toto klient sděluje do svého návrhu. V případě, že klient vlastní nemovitý a cenný movitý majetek, má insolvenční správce právo mu v rámci insolvenčního řízení majetek prodat a ze získaných financí vyplatit věřitele.

V současné době jsou k dispozici data od všech 109 klientů, z nichž je patrné, že žádný z dlužníků nemá nemovitý majetek a pouze jeden klient vlastní movitý majetek nad 10 000 Kč. Tedy uspokojení věřitelů prodejem nemovitého či hodnotného movitého majetku není relevantní. I toto zjištění potvrzuje dosavadní zkušenost, že do dluhové situace se často dostávají lidé trpící příjmovou chudobou a jejich příjem (i ze zaměstnání) je nedostatečný na běžné náklady a je nedostačující pro vytvoření finančních rezerv.

Zdroje příjmu	Počty
HPP	32
DPP/DPČ	0
VPP	0
OSVČ	2
Žádný	52

Komentář:

V rámci sledování postavení dlužníků je primárně sledován zdroj jejich příjmu. V současné době jsou k dispozici data od všech klientů. Ve většině případů klienti nemají zdroj příjmu z pracovní činnosti. Z celkového počtu 86 klientů má zaměstnání na hlavní pracovní poměr 34 osob, z nichž 2 pracují jako OSVČ.

Návrh na povolení oddlužení může podat osoba, která je schopná zaplatit minimální splátku, k čemuž je nutné mít příjem. Klienti, kteří jsou zaměstnání na hlavní pracovní poměr, či mají uzavřenou DPP/DPČ toto kritérium splňují. Vstoupit do insolvence mohou také OSVČ, kterým se vypočítává ze zisku z podnikání měsíční zálohová splátka na nadcházející rok. Z tohoto důvodu je nutné znát postavení klienta na trhu práce, aby bylo možné řešit jeho situaci individuálně.

Zdroje příjmu – „dávky“	Počty
Invalidní důchod	8
Sírotčí důchod	0
Vdovský důchod	0
Hmotná nouze	24

MD/RD	5
Starobní důchod	5

Komentář:

V rámci mapování situace klienta je nutné zjistit všechny zdroje příjmu, tedy i sociální dávky. V současnosti jsou k dispozici data od všech 86 klientů, příjem formou “dávky” je zjištěn u 42 z nich. V případě, že klient nepracuje a má jiný zdroj příjmu, je možné pro plnění insolvence použít invalidní, starobní, sirotčí či vdovský důchod stejně jako příjem z mateřské dovolené (6 měsíců).

Vyživovací povinnost určená soudem	Počty
Ano	12
Ne	69
Zproštění	0
Otázku nevyplnilo	5

Komentář:

Pro řešení dluhové situace je podstatné znát závazky klienta, mezi které patří také vyživovací povinnost. V současné době jsou k dispozici data od všech klientů. Většina z nich vyživovací povinnost určenou soudem nemá. Z celkového počtu 86 účastníků projektu má dítě v péči 40 osob. Vyživovací povinnost určenou soudem má pouze 12 z nich.

Čerpaná podpora v projektu	Počty
KA 1 Mapování, oslovení CS a tvorba individuálních plánů	86
KA 2 Individuální dluhové poradenství	46
KA 3 Insolvence	31
KA 4 Proti-dluhová terapie	42
KA 5 Rozvoj a podpora realizačního týmu, evaluace a dodržování pravidel projektu	4

Komentář:

Klienti v rámci klíčových aktivit 1 – 4 čerpali podporu ambulantního poradenství i podporu v terénní práci, většina z nich opakovaně. Členové RT v rámci KA 5 podporu čerpali opakovaně prostřednictvím uskutečněných supervizí. Ve sledovaném období se nacházelo v KA 1 všech 86 nových klientů, v KA 2 to bylo 46 z těchto klientů, v KA 3 se účastnilo 31 klientů a do KA 4 vstoupilo 42 klientů poradny.

5.8 Evaluační otázky

Tato část evaluace zodpovídá jak za hlavní evaluační otázky, které byly vyspecifikovány v rámci evaluačních matic v evaluačním plánu, tak i na další evaluační otázky, které byly vytvořeny evaluátorem projektu pro účely této zprávy.

Metody sběru dat byly následující:

desk research interní evidence projektu



individuální a týmové polostrukturované rozhovory se členy realizačního týmu projektu
dotazníková šetření účastníků projektu (doplněná o polostrukturované rozhovory s účastníky)
kazuistiky
příklady dobré praxe

V rámci výše uvedených metod formou syntézy dat jsou níže formulovány odpovědi na evaluační otázky, a to jak z pohledu realizačního týmu, tak i z pohledu účastníků projektu.

Evaluační otázky z pohledu projektového týmu

Jaké je hodnocení nastaveného postupu spolupráce s jednotlivými zainteresovanými stranami?

V rámci provedení desk research interní evidence projektu lze konstatovat, že nastavený postup spolupráce a komunikace mezi jednotlivými zainteresovanými stranami je pro potřeby projektu zcela vyhovující. Na základě individuálních rozhovorů se členy realizačního týmu lze konstatovat, že v rámci RT došlo k zefektivnění přenosu informací a zamýšlených postupů s klienty. V průběhu popisovaného období došlo k výměně jednoho člena RT, a tím ke zlepšení vztahů na pracovišti. Byla obnovena důvěra mezi jednotlivými členy, předávání informací probíhá na denní bázi formou sdíleného kalendáře, mini pracovních porad, velkých pracovních porad s koordinátorem projektu a jednou za měsíc je realizována porada i s managerem projektu. S třetími stranami spolupráce probíhá standardně dobře na osobní, e-mailové i telefonické bázi.

Do jaké míry je projekt realizován v souladu s plánem a předpoklady, respektive odpovídá postup realizace projektu harmonogramu projektu apod.?

V rámci hodnocení souladu plnění jednotlivých aktivit s projektovým plánem lze konstatovat, že harmonogram i plán projektu je pečlivě kontrolován a postupně naplňován.

Jaké očekávané či neočekávané faktory ovlivnily samotnou realizaci projektu a jaké překážky bylo nutné při realizaci projektu překonat?

V rámci projektu dochází k průběžnému hodnocení rizik z pohledu dílčích faktorů a současně jsou preventivně nastavována či revidována příslušná následná opatření. Hodnocení rizik projektu jako takového, a to včetně neočekávaných rizik, je uvedeno v kapitole ANALÝZA RIZIK PROJEKTU.

Plní realizované aktivity svůj účel a vedou k postupnému dosažení cíle / cílů projektu?

Celkově lze konstatovat, že dílčí klíčové aktivity svůj účel plní a dosažení cílů projektu je reálné, v jednom případě je cíl aktivity již naplněn a překročen. Plnění aktivit, potažmo cílů či indikátorů projektu je blíže popsáno v kapitole KLÍČOVÉ AKTIVITY a INDIKÁTORY projektu.

Vykazují jednotlivé aktivity projektu silné nebo naopak slabé vazby na dosahované dopady projektu?

Všech pět klíčových aktivit projektu, včetně všech dílčích kroků či postupů, které s jejich realizací přímo souvisí, mají silnou vazbu na dosahování cílů a dopadů projektu. Všechna podpora klientů v rámci jednotlivých klíčových aktivit je opodstatněná a odpovídá potřebám klientů.

Které dopady nebyly při přípravě projektu očekávány a jaké jsou hlavní faktory (důvody), které k nim vedly?

Realizační tým neidentifikoval žádné negativní neočekávané dopady projektu.

Bylo by možné dosáhnout lepších výsledků v rámci projektu, pokud by v projektu bylo něco nastaveno či realizováno jiným způsobem / formou / kroky?

Projekt byl od počátku realizace velmi dobře rozpracován, naplánován a nastaven.

Bylo by možné dosáhnout výstupů (výsledků a cílů) projektu při nižších vstupech (tj. nižším rozpočtu, menšího počtu osob v týmu apod.), případně existuje jiný / vhodnější způsob, jak by mohly být aktivity projektu poskytovány hospodárněji?

Za předpokladu dosažení stanovených cílů a výsledků projektu lze v současné chvíli konstatovat, že stanovené vstupy jsou adekvátní a že při nižším rozpočtu či počtu pracovníků RT by nebylo možné těchto cílů a výsledků dosáhnout. Projekt vykazuje stabilně vysoký zájem o služby ze strany klientů, stávajících i nových spolupracujících organizací. Rozpočet projektu je čerpán konstantně, na konci projektu se nepředpokládají nedočerpané finance.

Existují již v této době doporučení, která vyplývají z průběhu realizace projektu pro zlepšení podpory osob z cílové skupiny?

Ve sledovaném období se RT více zaměřil na případnou potřebu klientů v oblasti psychoterapie, duševní podpory. Někteří klienti vykazují známky zhoršeného duševního stavu v důsledku jejich finanční, rodinné nebo zdravotní situace. Nyní mohou pracovníci RT pouze klientovi doporučit jinou odbornou pomoc, nemají vlastní odborné kompetence ani časové možnosti. Návrh na externího

psychoterapeuta byl zakomponován do projektové žádosti navazujícího projektu.

Jak bude pokračovat realizace projektu po skončení podpory ESF? Budou aktivity projektu v plném rozsahu udržitelné i po skončení podpory z ESF z hlediska personálu, prostor, vybavení apod.?

Dluhová problematika je v regionu silně rozšířena a lze předpokládat, že se toto v nejbližších letech nezlepší. Míra zadlužení obyvatel je vysoká a dostupné odborné a sociální poradenství má pro tuto cílovou skupinu obrovský význam. Proto by mělo být v centru zájmu, aby toto odborné, sociální, potažmo právní poradenství bylo dostupné i po skončení projektu. Proto realizátor projektu využil možnosti nové výzvy a zažádal o navazující projekt.

Považujete realizovaný projekt ze svého pohledu za užitečný? V čem je podle Vás projekt užitečný?

Největší přínos vidí RT v možnosti nabídnout klientovi komplexní, individuální a dlouhodobou pomoc. Od podrobného mapování ekonomické, dluhové, pracovní, sociální i rodinné situace klienta, přes individuální odborné poradenství zahrnující znalosti vedoucí k úspěšnému přijetí insolvenčních návrhů až po práci v terénu, která zahrnuje mimo doprovody také intenzivní práci v oblasti zvyšování kompetencí a prevenci dalšího zadlužování. Díky čtyřčlennému realizačnímu týmu je toto možné nastavit pro každého klienta individuálně a pomoc je tedy velmi efektivní a adresná. Velkým přínosem pro klienty je možnost dlouhodobé spolupráce, klienti si velmi cení zejména podpory, které se jim zde dostává v průběhu celého insolvenčního řízení.

Dalším užitečným prvkem, který vnímají jak členové RT, tak klienti, je propojenost a spolupráce napříč projekty a službami organizace realizátora projektu. Pomoc s vyřízením sociálních dávek, hledání dlouhodobého zaměstnání, pomoc se zajištěním bydlení či okamžité potravinové pomoci, pomoc při vyřízení zajištění výživného atd. přispívají ke komplexnímu a efektivnímu zlepšení ekonomické i sociální situace klienta. To vše je základem velmi "proklientského" přístupu.

Které konkrétní činnosti v rámci projektu považujete za nejužitečnější pro cílovou skupinu?

V každé ze čtyř klíčových aktivit, které jsou věnovány cílové skupině, je míra užitečnosti vysoká. Případy klientů jsou velmi individuální, mají však společné jmenovatele - většina klientů vstoupí do projektu se strachem z budoucnosti, kterou vidí jako velmi rizikovou. Nemají komplexní přehled o svých dluzích, nevědí, jakých výsledků mohou správným postupem dosáhnout. Pro tyto klienty je velmi užitečná činnost mapování a samotného dluhového poradenství včetně možného oddlužení. Pro většinu klientů je velmi užitečná aktivita podpory a zvyšování právní a finanční gramotnosti, kdy si uvědomují dopady nevhodného jednání v oblasti financí.

Jsou nabízené služby dostatečně vytížené?

Všechny nabízené služby poskytované v rámci projektu jsou vytížené. Již po prvním roce realizace vyplynulo, že vytíženost dluhového poradenství vč. insolvenčních návrhů odpovídá časové vytíženosti proti-dluhové terapie. Časová náročnost je tedy v týmu rozvržena rovnoměrně. Díky čtyřčlennému realizačnímu týmu je zajištěna zastupitelnost, a tím plynulost chodu dluhové poradny.

Jaké identifikujete ze své pozice (hlavní manažer, finanční manažer, ostatní pracovníci zajišťující jednotlivé aktivity) dopady projektu?

Individuální dopad projektu na klienty a jejich nejbližší okolí je vlastně naplněním cíle projektu – tedy stabilizace jejich tíživé finanční situace. V širším měřítku vidíme pozitivní dopad v rámci spolupráce s jinými sociálními službami, kdy vzniká pevná síť sociálních služeb pro klienty ve městě, okrese, regionu.

Prozatímní dopady projektu jsou:

- Zlepšení dostupnosti dluhového poradenství a možného oddlužení
- Zlepšení sociální situace osob regionu města Most
- Motivace účastníků svou situaci řešit a neprohlubovat tak ekonomickou a sociální vykořeněnost
- Získání a zvyšování kompetencí účastníků
- Evaluace dodá příjemci dotace zpětnou vazbu a pomůže předcházet rizikům v projektu

Jaké pozitivní změny spatřujete u osob zapojených do projektu, jaké jsou příčiny těchto změn a mají tyto změny dopady?

Pozitivní změny jsou zejména spatřovány v:

- Stabilizace finančních prostředků
- Snížení finanční zátěže
- Vstup do insolvence
- Zlepšení orientace ve finanční a právní gramotnosti
- Předcházení dalšímu zadlužení

Pozitivní změny jsou vnímány i mimo finanční situaci klientů, např. v:

- Zlepšení sociální situace
- Stabilizace rodiny / zlepšení rodinných vztahů
- Zlepšení psychického stavu
- Zajištění / udržení si bydlení
- Uplatnění se na trhu práce

Aby se změny uskutečnily a aby byly trvalého charakteru, je potřeba aktivního zapojení a spolupráce klienta s pracovníky projektu.

Jaké identifikujete negativní dopady projektu na cílové skupiny, popřípadě jaké negativní změny spatřujete u osob zapojených do projektu? Jaké jsou hlavní faktory (důvody), které k těmto negativním dopadům vedou?

U osob zapojených do projektu nebyly prozatím žádné negativní změny zaznamenány.

Které aspekty či aktivity projektu se dle Vašeho názoru v praxi osvědčily a doporučujete je využívat i pro budoucí obdobné projekty / aktivity?

Přenos dobré praxe ukazuje, že aktivity se osvědčily všechny. Napříč klíčovými aktivitami vnímáme jako obzvláště užitečné pro klienty založení chráněného účtu nebo spolupráci s právníkem či finančním arbitrem. Podstatná je však otázka jejich financování do budoucna, zda se podaří realizovat další návazný projekt v rámci organizace nebo se najde jiný zdroj financování. Zde také zaleží na rozhodnutí představitelů Ústeckého kraje o potřebě kapacit odborného sociálního poradenství pro města v regionu – Most, Chomutov, Ústí nad Labem aj.



Pocítujete ze své pozice, že došlo ke zlepšení finanční, osobní, rodinné apod. situace klientů? Pokud ano, jakým způsobem a co přesně se zlepšilo? Je toto zlepšení trvalé?

U klientů, kteří aktivně spolupracují s pracovníky projektu a dodržují nastavená pravidla (insolvence) došlo k citelnému zlepšení jejich ekonomické, rodinné a sociální situace. Klienti díky odbornému poradenství znají další kroky, jak ve své situaci postupovat, poznají svá práva, zjistí rizika. To se projevilo pozitivně v jejich osobním životě. Jako písemné důkazy mohou sloužit děkovné e-maily, které klienti posílají realizátorovi projektu.

Dílčí kazuistiky jsou přílohou tohoto dokumentu.

Jaká jsou rizika pro cílovou skupinu v souvislosti s dluhovou problematikou po ukončení účasti v projektu?

Rizikem je udržení finanční odpovědnosti klientů, kteří vzhledem ke svým zkušenostem i životní situaci budou bez dlouhodobé podpory inklinovat ke stejnému modelu zadlužování. Velmi důležitá je podpora po celou dobu insolvence, což vzhledem k časovému omezení projektu není možné. Proto RT vytipoval klienty, kteří potřebují trvalejší podporu a ty by rád převedl do navazujícího projektu.

Na jaké překážky jste při realizaci projektu narazili? Jaký měly tyto překážky dopad na realizaci projektu? Jak jste tyto překážky řešili?

Ve sledovaném období má RT vyřešené dostatečné a vyhovující prostory, navázanou pravidelnou spolupráci s právníkem projektu a v průběhu období došlo k vyřešení personálního problému tím, že došlo k výměně jednoho člena realizačního týmu. Nový člen mohl nastoupit hned následující měsíc po odchodu prvního, takže nebyla narušena plynulost služby ani čerpání mzdových příspěvků.

Jaké překážky očekáváte při dalším řešení projektu?

V současné době neočekáváme žádné překážky ani problémy.

Evaluační otázky z pohledu účastníků projektu

V období od 05/2024 do 04/2025 probíhalo dotazníkové šetření u cílové skupiny (klientů). V rámci zajištění evaluace projektu z pohledu klientů jim budou předloženy dva dotazníky, a to dotazník účastníka projektu – průběh projektu a dotazník účastníka projektu – závěr projektu.

Dotazník účastníka projektu – průběh projektu je s klientem sepsován po jeho vstupu do projektu, v první fázi spolupráce, kdy má klient již zkušenost s pracovníky RT a projektem jako takovým. Druhý dotazník, tedy dotazník účastníka projektu – závěr projektu, je s klientem sepsován na konci účasti v projektu.

Aktuálně bylo s klienty sepsáno 30 dotazníků účastníka projektu – průběh projektu, které se zaměřovaly na spokojenost klientů s projektem. Dotazníky byly vyplňovány anonymně. V dotazníku se mimo jiné klienti vyjadřovali především k těmto bodům: jak jsou s projektem spokojeni (celkově), jaká je oblast jejich zájmu, co jim konkrétně v projektu vyhovuje, co naopak v projektu postrádají atd.

Vyhodnocení evaluačních dotazníků je uvedeno v přehledu níže:

1. Jak jste se o projektu dozvěděli?

ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
Z letáku	1	3,3%
Z www stránek K srdci klíč, o.p.s, z Facebooku	2	6,7%
Osobně od známého	7	23,3%
Osobně od pracovníka projektu	6	20%
Osobně od pracovníka jiné instituce (např. úřad práce, PMS apod.)	14	46,7%
Jiné:	0	0%

Pozn: Odpovědělo 30 z 30 dotázaných.

2. Jaký byl hlavní důvod Vašeho zájmu o vstup do projektu?		
ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
přišla mi obsílka od exekutora / volal mi exekutor	13	27,1%
zajímají mě podmínky insolvence	14	29,2%
zajímá mě, kolik a za co dlužím	12	25%
zajímá mě, kolik mi exekutor vezme na exekuci z výplaty	2	4,2%
pomoc s vyplněním formulářů, doprovod na jednání apod.	4	8,3%
Jiné: Sjednání insolvence	1	2,1%
Jiné: Podpora v insolvenci	1	2,1%
Jiné: Komunikace s insolvenčním správcem	1	2,1%

Pozn: Odpovědělo 30 z 30 dotázaných. Někteří uvedli více možností, celkem bylo přijato 48 odpovědí.

3. Která z oblastí projektu je pro Vás nejvíce potřebná?		
ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
zmapování, zjištění všem mých dluhů	14	23,3%

dluhové poradenství (např. pomoc s exekucemi, ověření oprávnění dluhu, odstoupení od smluv, zřízení chráněného účtu, nastavení splátkového kalendáře apod.)	18	30%
oddlužení, vstup do insolvenčního řízení	20	33,3%
doprovody na úřady, na poštu, do banky, k insolvenčnímu správci, pomoc s vyplněním formulářů, podpora v jednání s exekutory	2	3,3%
proti-dluhová terapie - zvýšení nebo zlepšení dovedností v oblasti financí	4	6,7%
Jiné: Podpora v insolvenci	2	3,3%

Pozn: Odpovědělo 30 z 30 dotázaných. Někteří uvedli více možností, celkem bylo přijato 60 odpovědí.

4. Co očekáváte od vstupu do projektu?		
ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
zjištění míry pře/zadluženosti, poznání své celkové dluhové situace	18	26,1%
sjednání splátkových kalendářů, dohoda s exekutorem, úhrada (mimo)soudního dluhu, pokles konkrétního dluhu apod.	8	11,6%
příprava a podání insolvenčního návrhu, podpora v průběhu insolvence	18	26,1%
posílení vědomostí v oblasti finanční gramotnosti, naučit se lépe plánovat a hospodařit s penězi	5	7,2%
posílení vědomostí v oblasti právní gramotnosti, naučit se správně číst smlouvy, vyhnout se rizikům	3	4,3%
zlepšení psychického stavu, úleva, že své problémy s dluhy řeším	13	18,8%
zlepšení „bytové“ situace, podpora v hledání možností nového bydlení	2	2,9%
zlepšení „rodinné“ či „vztahové“ situace	2	2,9%
zlepšení postavení na trhu práce, podpora v nalezení vhodného zaměstnání	0	0%
jiné	0	0%

Pozn: Odpovědělo 30 z 30 dotázaných. Někteří uvedli více možností, celkem bylo přijato 69 odpovědí.

5. S čím jste v projektu spokojeni?

ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
odbornost pracovníků	19	15,7%
profesionalita pracovníků	22	18,2%
osobní přístup pracovníků	25	20,7%
důvěrné, bezpečné prostředí	19	15,7%
ochota pomoci, když ji potřebuji	21	17,4%
prostory	5	4,1%
otevírací doba	6	5%
nabídka dalšího poradenství	4	3,3%
Jiné:	0	0%

Pozn: Odpovědělo 30 z 30 dotázaných. Někteří uvedli více možností, celkem bylo přijato 121 odpovědí.

6. S čím jste v projektu nespokojení?

ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
neodbornost pracovníků	0	0%
neprofesionalita pracovníků	0	0%
neosobní přístup pracovníků	0	0%
nedůvěrné prostředí bez pocitu bezpečí	0	0%
neochota pomoci, když ji potřebuji	0	0%
prostory	0	0%
otevírací doba	0	0%
nabídka dalšího poradenství	1	0,8%
jiné	0	0%

Pozn: Odpověděl 1 z 30 dotázaných

7. Jste spokojeni s celkovou kvalitou služeb?

ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
Určitě ano	29	96,7%
Spíše ano	1	3,3%

Spíše ne	0	0%
Určitě ne	0	0%

Pozn: Odpovědělo 30 z 30 dotázaných.

8. Co byste nám doporučili, abychom na projektu zlepšili? Co nám chcete ještě sdělit?		
ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ	PROCENTUÁLNÍ PODÍL
Děkujeme vám za váš čas a snahu nám pomoci, vážíme si vás. Jste super.	1	20%
Doporučuji pokračovat dál, jsem maximálně spokojena se službami.	1	20%
Vše bylo v naprostém pořádku.	1	20%
Byl jsem spokojen s jednáním pracovníků.	1	20%
Jsem rád, že je tady taková poradna. Příjemné paní.	1	20%

Pozn: Odpovědělo 5 z 30 dotázaných.

V rámci hodnocení sebraných dat lze konstatovat následující:

1. Jak jste se o projektu dozvěděli?

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že nejčastěji se zájemci o projektu dozvídají osobně na základě doporučení od pracovníka jiné sociální služby nebo spolupracující organizace. Tím je potvrzena důležitost kvalitně navázané spolupráce s úřady a jinými institucemi, se kterými má poradna společné klienty. Další dva způsoby informovanosti o službě jsou založeny na osobním předání. Jedná se o osobní doporučení od známého (šíření dobré praxe a zkušenosti) a osobní kontakt od člena realizačního týmu projektu (depistáže, terénní práce).

2. Jaký byl hlavní důvod Vašeho zájmu o vstup do projektu?

Jako tři hlavní důvody pro vstup do projektu klienti uváděli zájem týkající se podmínek pro oddlužení, dále to byla nějaká forma kontaktu od exekutora a zájem o zmapování dluhů, tedy jaká je celková výše dluhů a kde všechny závazky mají. Jako čtvrtý nejčastější důvod klienti uvedli pomoc s vyplněním formulářů a případné doprovody. Dotazy a zájem o nějakou formu podpory v insolvenční u klientů převládají, i když ne všichni nakonec mohou do procesu oddlužení vstoupit. Se zmapovanou dluhovou situací ovšem odejdou všichni klienti, kteří dodali potřebné dokumenty.

3. Která z oblastí projektu je pro Vás nejvíce potřebná?

U otázky klienti označovali zpravidla více možností. Tři nejčastěji zastoupené možnosti korespondují s prvotním zájmem a hlavním důvodem vstupu do projektu. Byly to tedy oblasti týkající se mapování dluhové situace, dluhové poradenství a vstup do insolvenčního řízení. Proti-dluhovou

terapii klienti primárně tak často nevyhledávají a nepovažují ji za tolik potřebnou, i když i tuto možnost několik klientů označilo.

4. Co očekáváte od vstupu do projektu?

Většina dotázaných klientů očekává od vstupu do projektu vyřízení insolvenčního návrhu a zmapování své dluhové situace, což koresponduje s hlavními důvody pro vstup do projektu i s hlavními klíčovými aktivitami a cíli projektu. Na druhé příčce se ovšem umístilo očekávání zlepšení psychického stavu tím, že svoji těžkou životní situaci začnou řešit. Tady se objevuje neméně důležitý aspekt fungování dluhové poradny, a tím je pozitivní dosah na osobní život klientů. Klienti, kteří poradnu navštíví, mají osobní vnitřní motivaci svoji už velmi tíživou situaci řešit a díky bezplatné poradně, kterou mají v dosahu, mají příležitost. Do jaké míry se očekávání klientů ve spolupráci s poradnou naplňují, ukáže evaluační dotazník vyplnění při výstupu z projektu. Tato data zatím nejsou k dispozici.

5. S čím jste v projektu spokojeni?

V otázce spokojenosti se službou bylo zaznamenáno nejvíce odpovědí. Největší spokojenost s projektem klienti vyjádřili při hodnocení odborných pracovníků, tedy členů realizačního týmu. Vyzdvihli zejména osobní přístup a ochotu pomoci, stejně jako odbornost a profesionalitu.

6. S čím jste v projektu nespokojení?

Na otázku zjišťující nespokojenost klientů jsou u všech nabízených možností nulové hodnoty.

7. Jste spokojeni s celkovou kvalitou služeb?

S celkovou kvalitou dluhové poradny jsou klienti velmi spokojeni.

8. Co byste nám doporučili, abychom na projektu zlepšili? Co nám chcete ještě sdělit?

Prostor pro vyjádření osobního názoru na služby či pracovníky projektu využilo 5 klientů. Jejich názory jsou zaznamenány v tabulce viz výše. Shodně se jedná o pochvalné komentáře.

5.9 Analýza žádostí o platbu

Od počátku realizace projektu do termínu odevzdání této druhé průběžné evaluační zprávy byly vypracovány a podány celkem 5 žádosti o platbu.

První žádost o platbu byla generována automaticky, zaslána řídicím orgánem.

Druhá žádost byla zpracována v souladu s rozpisem monitoringu projektu a podána současně se Zprávou o realizaci č. 1 do konce listopadu 2023.

Třetí žádost o platbu byla zpracována v souladu s rozpisem monitoringu a podána současně se Zprávou o realizaci č. 2 do konce května 2024.

Čtvrtá žádost o platbu byla zpracována v souladu s rozpisem monitoringu a podána současně se Zprávou o realizaci č. 3 do konce listopadu 2024.

Pátá žádost o platbu byla zpracována v souladu s rozpisem monitoringu a podána současně se Zprávou o realizaci č. 4 do konce května 2025.

Přehled vyplacených částek dotace na projektový účet (k 30.6.2025)			
Číslo a datum ŽoP	Vyplacená částka dotace (MPSV)	Vlastní podíl příjemce	Částka zálohy
ŽoP 01, 1.6.2023	3 625 925,41 Kč	181 296,28 Kč	3 444 629,13 Kč
ŽoP 02, 1.11.2023	1 690 606,81 Kč	84 530,34 Kč	1 606 076,47 Kč
ŽoP 03, 1.5.2024	1 872 823,00 Kč	93 641,14 Kč	1 779 181,86 Kč
ŽoP 04, 1.11.2024	2 004 130,41 Kč	100 206,52 Kč	1 903 923,89 Kč

Číslo a datum ŽoP	Žádaná částka dotace (MPSV)	Vlastní podíl příjemce	Předpokládaná částka zálohy
ŽoP 05, 1.5.2025	2 010 543,75 Kč	100 527,19 Kč	1 910 016,56 Kč

Dochází k průběžnému čerpání projektu.

6. Podstatné a nepodstatné změny v projektu

V období od 1.5.2024 do 31.6.2025 byly řídicímu orgánu předloženy 3 žádosti o změnu v projektu, přičemž ve všech případech se jednalo o nepodstatné změny. Všechny tři žádosti o změnu byly řídicím orgánem schváleny.

První změna byla schválena v oblasti klíčových aktivit, kdy jsme žádali o rozšíření podpory právních konzultací z KA 3 také na KA 2. V průběhu realizace projektu vyplynula potřeba klientů konzultovat v rámci právního poradenství záležitosti nad rámec oblasti insolvence. Např. se jednalo o otázku výživného, svéprávnosti nebo různých nájemních či podnájemních smluv.

Druhá změna se týkala přesunu finančních prostředků v rámci kapitoly "Osobní náklady". Jednalo se o navržení mimořádných odměn pracovníkům realizačního týmu za nadstandardní pracovní nasazení.

Ve třetí žádosti o změnu jsme potřebovali přesunout právníka (položka 1.1.4.2.1) z kategorie nákupu služeb do kategorie osobní náklady (nová rozpočtová položka 1.1.1.3.2). reagovali jsme na žádost právníka projektu, který místo fakturace potřeboval udělat dohodu o provedení práce.

7. Doporučení k optimalizaci realizace projektu

Z dosavadního průběhu projektu plyne několik závěrů a s nimi spojených doporučení, která lze aplikovat jak v rámci probíhajícího projektu, tak jako podněty k případnému navazujícímu projektu. Závěry, respektive dílčí doporučení, jsou formulovány takto:

Zaměřit se na plnění indikátoru 600000 - Celkový počet účastníků: konečná hodnota indikátoru je 80 osob s nadbagatelní podporou. Takto vysoké číslo vyžaduje pravidelné sledování plnění indikátoru a systematické plánování klíčových aktivit. Vzhledem k individuálnímu charakteru konzultací s vyloučením skupinových i jiných školení či vzdělávání je naplnění takto vysokého počtu osob velmi obtížné. Konzultace s klienty bývají většinou v max. délce 60 – 90 minut, zpravidla bývá 40 hodin podpory rozděleno na 20 hodin dluhového poradenství a insolvence a 20 hodin proti-dluhové terapie a doprovody na úřady aj. Při dodržení 85 % splnění indikátoru, musí obdržet nadbagatelní podporu 68 osob. Koordinátor projektu a RT dělá vše pro to, aby byl cíl splněn. V žádosti o navazující projekt je hodnota indikátoru ponížena, vzhledem k dvouletému projektu je to nutné.

Dále budovat pevnou síť spolupracujících služeb k zajištění komplexní péče o klienta a šířit dobrou praxi dluhové poradny prostřednictvím setkání, kulatých stolů aj.

Rozvíjet užitečné nástroje pomoci klientům jako je zřízení chráněného účtu, právní poradenství nebo navázání spolupráce s finančním arbitrem.

Pokusit se zapojit do projektu psychoterapeuta, který by podpořil klienty s psychickými problémy (navazující projekt).

Zaměřit se na motivaci klientů k setrvání v projektu v rámci KA 4 Proti-dluhová terapie. Náplň aktivity, která se zaměřuje na prevenci zadlužení a zvyšuje kompetence v oblasti financí, je z hlediska budoucího života účastníků velmi důležitá.

V průběhu posledního monitorovacího období projektu stanovit plán pro situaci, která nastane po ukončení projektu (ukončování vstupů do procesu oddlužení, vytipování klientů k případné navazující spolupráci).

8. Závěr

Průběžná evaluace je zaměřena na popis hlavních závěrů z hodnocení procesu realizace projektu "Přežít s exekucí Most". Poskytuje zpětnou vazbu přímo realizátorovi projektu. Jejím smyslem je poskytnout podněty k jednotlivým aktivitám směřujícím k tvorbě výstupů a implementaci systému dluhového poradenství a umožnit jejich případnou korekci. V rámci průběžné evaluace byly vyhodnocovány poznatky a zkušenosti všech zainteresovaných stran, včetně cílové skupiny s dosavadním průběhem projektu. Za tímto účelem byl proveden desk research, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory.



Harmonogram projektu je nastaven na úrovni jednotlivých klíčových aktivit (KA 1 až KA 5). Jelikož ještě nenastalo ukončení žádné ze zmíněných aktivit, ani žádný výstup z projektu nikoho z účastníků ve smyslu naplnění cílů projektu, mají všechny odpovědi na evaluační otázky a hodnocení pouze předběžný charakter.

Z dosavadního poznání průběhu realizace projektu a rozsahu dosažených výstupů a efektů lze konstatovat, že projekt je řízen odpovídajícím vhodným způsobem a směřuje k dosažení vytyčených cílů v předpokládaném čase, byť v případě KA 3 – Insolvence ve větším rozsahu. Projekt je řešen v souladu s rámcovým harmonogramem, dochází k postupnému naplňování monitorovacích indikátorů a identifikované problémy či překážky nedosahují intenzity ohrožující řádné dokončení projektu.

Výstupy jednotlivých klíčových aktivit KA 1 – KA 4 jsou vypracované individuální plány, průběžně doplňované kompetenční dotazníky, zpracované a odeslané insolvenční návrhy.

V rámci KA 5 byla předložena 1. průběžná evaluační zpráva a tato 2. průběžná evaluační zpráva. V závěru projektu bude zpracována závěrečná evaluační zpráva. Dále se uskutečňují nebo jsou plánovány supervize, všechna plánovaná školení jsou již splněna.

Během probíhající evaluace projektu se neobjevily žádné významné problémy, které by mohly jakkoli ovlivnit, či přímo narušit dosavadní průběh projektu.

Na úrovni doporučení směrem ke stávajícímu projektu doporučuje evaluátor zachovat stávající přístupy a zaměřit se na doporučení uvedená v této evaluační zprávě. V rámci projektu je nyní nutné věnovat větší pozornost činnostem směřujícím k přehlednému zaznamenání posunu účastníků projektu pro závěrečné vyhodnocení projektu.

V následujícím období se evaluace projektu zaměří na zpracování závěrečné evaluační zprávy a vyhodnocení všech dílčích výstupů, případných změn, posunu klientů a závěrečnému zhodnocení projektu včetně případného plynulého přechodu na navazující projekt. Opět se uskuteční desk research, dotazníková šetření a polostrukturované rozhovory.

Závěrem si evaluátor dovoluje poděkovat členům realizačního týmu nositele projektu za účelnou a vstřícnou komunikaci a přívětivý přístup při řešení potřeb evaluátora v rámci zpracování všech dosavadních výstupů evaluace.

9. Zdroje pro zpracování 2. Průběžné evaluační zprávy

Zdroje pro zpracování 2. Průběžné evaluační zprávy jsou vždy uváděny konkrétně přímo v textu tohoto dokumentu.

10. Přílohy

Příloha č. 1 – Kazuistiky 4 případů.

Kazuistika č.1:

Pan Tomáš

Klient byl do služby doporučen sociální pracovníci projektu Housing Led v Mostě. Jednalo se o osobu dlouhodobě bez přístřeší, která se nacházela v nepříznivé životní situaci, a to jak po stránce sociální, tak finanční. Před zapojením do projektu klient žil několik let na ulici, bez stabilního zázemí a bez dostatečného naplnění základních životních potřeb. Dlouhodobá absence pravidelných příjmů, nemožnost udržet běžné náklady na život a izolace od systému sociální podpory vedly k postupnému zhoršování jeho životní situace.

Zásadním problémem, který klientovi komplikoval každodenní fungování, byla jeho zadluženost. Klient měl vedených několik exekučních řízení, která byla dlouhodobě neřešena. Kvůli těmto exekucím mu nebylo umožněno zřídit si běžný bankovní účet, což zásadně omezovalo jeho možnost nakládat se svými finančními prostředky. Bez účtu nebyl schopen přijímat dávky sociální podpory jinak než v hotovosti, což znesnadňovalo jak jeho finanční stabilitu, tak plánování výdajů.

Zdravotní stav klienta rovněž neumožňoval jeho zapojení na trh práce. Klient trpěl několika závažnými chronickými onemocněními, mezi které patří schizofrenie, chronická pankreatitida a epilepsie. Tyto diagnózy ho dlouhodobě vyřazovaly z možnosti zaměstnání a činily ho závislým na systému dávek.

Jako vhodný nástroj ke stabilizaci finanční situace se v dané fázi jevilo **zřízení chráněného účtu**.

Tento účet měl klientovi umožnit kontrolovat vlastní příjmy, chránit prostředky před exekučními zásahy a zároveň se bezpečně učit hospodařit s rozpočtem.

V rámci poskytované podpory jsme klienta doprovodili do banky, kde mu byl zřízen běžný bankovní účet. Již při zřízení účtu jsme pracovníka banky informovali o záměru využít později institutu chráněného účtu, jakmile dojde k jeho zablokování v rámci exekuce. Dohodli jsme se, že banka klienta včas informuje o případném zablokování účtu, aby bylo možné co nejdříve podniknout další kroky k ochraně jeho příjmů.

Následně jsme klienta doprovodili na Úřad práce, kde jsme získali **potvrzení o chráněném příjmu**, které bylo nezbytné pro další postup. Po obdržení informace, že účet byl skutečně zablokovaný, jsme kontaktovali příslušného exekutora a zaslali mu zmíněné potvrzení, čímž jsme zahájili proces transformace běžného účtu na účet chráněný. Po provedení těchto kroků jsme klienta znovu doprovodili do banky, kde došlo k **oficiálnímu zřízení chráněného účtu**.

V počáteční fázi však došlo k **administrativní chybě** – klient omylem nahlásil na Úřadu práce číslo chráněného účtu namísto běžného účtu, což způsobilo komplikace s výplatou dávek. Výplata dávek

byla dočasně pozastavena. Společně jsme proto podali žádost o opravu údajů a zároveň zajistili, aby dávky byly dočasně vypláceny v hotovosti. V tomto přechodném období, kdy byl klient zcela bez příjmu, jsme mu poskytli **potravinovou pomoc ve formě balíčku**, aby měl alespoň základní prostředky k přežití.

Po úspěšné opravě údajů a stabilizaci administrativního procesu již klient chráněný účet **bez potíží využívá**. Díky této formě podpory má nyní přehled o svých příjmech i výdajích, může plánovat úhrady základních potřeb a je motivován k tomu, aby se postupně učil lepší finanční gramotnosti. Zřízení chráněného účtu tak pro něj představovalo důležitý krok směrem k větší samostatnosti a finanční stabilitě, přestože jeho zdravotní a sociální situace zůstává náročná.

Kazuistika č. 2:

Paní Monika

Paní Monika (45let), žije s partnerem v nájemním bytě. Má stabilní zaměstnání, kde pracuje na hlavní pracovní poměr s pravidelným měsíčním příjmem ve výši cca 35 000 Kč. V minulosti nebyla v evidenci úřadu práce a dlouhodobě si zajišťuje vlastní obživu. Klientka se na dluhovou poradnu obrátila poté, co se stala obětí rozsáhlého finančního podvodu.

Situace před podvodem:

Klientka byla aktivní a ekonomicky samostatná. Z důvodu zajištění své finanční budoucnosti se rozhodla investovat volné prostředky. Na internetu narazila na stránky, které se tvářily jako oficiální finanční instituce či zprostředkovatel investic. Webová stránka působila důvěryhodně, obsahovala profesionálně připravené materiály, loga a kontaktovala ji osoba vystupující jako finanční poradce.

Průběh podvodu:

Na základě komunikace se zástupcem společnosti začala klientka postupně čerpat úvěry u různých finančních institucí. Celkem si sjednala úvěry ve výši přibližně 1 milion Kč s tím, že jí bylo opakovaně slibováno, že investice přinese vysoké zhodnocení a dojde k brzkému splacení půjček i se ziskem. Klientka jednala v dobré víře, že se jedná o legitimní investiční příležitost.

Bohužel se záhy ukázalo, že šlo o podvodné jednání. Veškeré finanční prostředky byly podvodně odčerpány a investice nebyla nikdy realizována. Společnost přestala komunikovat a internetové stránky byly zrušeny.

Situace klientky při návštěvě poradny:

Klientka věc nahlásila Policii ČR. V současnosti probíhá trestní řízení, které je vedeno jako úvěrový podvod. Vyšetřování stále probíhá a zatím nedošlo k odškodnění.

Po odhalení podvodu zůstala klientce značná dluhová zátěž z několika úvěrových smluv. Dluhy

nebyla schopna splácet z běžných příjmů. Na základě mapování její finanční situace jsme společně zahájili proces řešení formou oddlužení.

Kroky poradny:

Zajištění dokumentace k jednotlivým závazkům
Pomoc s komunikací se soudem
Zajištění potřebných podkladů pro sepsání návrhu na povolení oddlužení
Podpora při podání návrhu k soudu

Současný stav:

S klientkou byl sepsán návrh na povolení oddlužení, kdy soud žádal o doplnění průběhu trestného řízení a vyjádření klientky. S tímto jsme klientce pomohly a následně insolvenční soud návrh schválil. Klientka se aktivně snaží plnit své povinnosti a udržet si stabilní příjem. Poradna jí nadále poskytuje průběžnou podporu a asistenci během průběhu oddlužení.

Vyhodnocení rizik z pohledu dluhové poradny a nastavení proti-dluhového poradenství**Sociální a ekonomická stabilita:**

Klientka má stabilní zaměstnání i pravidelný příjem, což je pozitivní faktor pro úspěšné splnění oddlužení.
Bydlí v nájemním bytě, kde hrozí potenciální riziko ztráty bydlení v případě výpadku příjmů nebo mimořádných výdajů.
Partner je podpůrnou osobou, ale jeho finanční role nebyla specifikována – případná závislost klientky na jeho podpoře může být rizikem.

Psychosociální faktory:

Klientka se stala obětí trestné činnosti, což může mít dopad na její psychické zdraví (pocity viny, selhání, ztráta důvěry).
Existuje riziko dalšího ohrožení v podobě opakovaného podlehnutí podvodníkům, zejména pokud zůstane aktivní na finančních trzích bez důkladného poradenství.

Finanční gramotnost a potřeba podpory:

Klientka uvěřila falešné investiční nabídce, což poukazuje na možné slabší místo v oblasti finanční gramotnosti.
Je potřeba dlouhodobější podpora zaměřená nejen na insolvenční řízení, ale i na prevenci budoucích rizik, osvětu a posílení dovedností v oblasti hospodaření.



Kazuistika č.3:

Pan Radek

Kazuistika představuje příběh mladého neslyšícího klienta, který se vinou komunikační bariéry a nedostatečné podpory při sjednávání úvěru dostal do dluhové pasti. Přestože má stabilní příjem a motivaci situaci řešit, čelí řadě překážek, které vyžadují specifický přístup a systematickou podporu. Případ ilustruje důležitost přístupnosti služeb a prevence zadlužení u osob se sluchovým postižením.

Základní informace o klientovi

Věk: 27 let

Rodinný stav: Svobodný

Bydlení: Žije s partnerkou a půlročním synem ve společné domácnosti

Zdravotní stav: Neslyšící

Komunikační potřeby: Potřebuje tlumočení do českého znakového jazyka

Zaměstnání a příjmy

Zaměstnavatel: Firma Grammer

Doba zaměstnání: Od roku 2023

Průměrný měsíční příjem: cca 28 500 Kč čistého

Pracovní poměr: Stabilní, na dobu neurčitou

Finanční situace a vznik dluhů

Klient si pořízení nového bydlení a jeho zařízením sjednal úvěr, u kterého nebyl přítomen tlumočník do znakového jazyka.

Došlo k nedostatečnému porozumění smluvním podmínkám – zejména lhůtě splatnosti. Klient se domníval, že má delší čas na splacení, zatímco ve skutečnosti bylo nutné úvěr splatit do 30 dnů.

Následkem tlaku věřitelů začal klient situaci řešit dalšími půjčkami, čímž se dostal do dluhové pasti.

Další dluh vznikl během pobytu v Anglii, kde si klient neuvědomil povinnost odvádět zdravotní pojištění. Zpočátku se snažil dluh splácet s pomocí rodiny, ale rodinné problémy mu v tom následně zabránily.

Dluhová bilance

Počet závazků: 10 nezajištěných dluhů



Stav závazků: Všechny jsou po splatnosti, dosud bez soudního nebo exekučního vymáhání
Celková dlužná částka: cca 385 000 Kč

Snahy o řešení a motivace

Klient po celou dobu situaci aktivně řešil, snažil se komunikovat s věřiteli a alespoň částečně splácet své závazky.

Hlavní bariérou byla komunikační obtížnost – absence tlumočnicků a nedostatečné přizpůsobení komunikace klientovým potřebám.

Klient má stabilní zaměstnání, ale jeho příjem nepostačuje ke krytí životních nákladů a současně splácení dluhů.

Aktuální stav a výhled

Klient se rozhodl podat návrh na povolení oddlužení.

Je motivovaný situaci stabilizovat, zachovat pracovní poměr a postarat se o rodinu.

Vyhodnocení rizik

1. Komunikační bariéry

Klient je neslyšící a při jednáních s věřiteli nebo finančními institucemi mu často chyběla odpovídající tlumočnická podpora. V důsledku toho došlo k závažnému nepochopení smluvních podmínek. Pokud nebude komunikace klientovi přizpůsobena (zejména přítomností tlumočnicka do českého znakového jazyka nebo využitím písemného a vizuálního vysvětlení), hrozí riziko opakování obdobných situací.

2. Finanční nestabilita a nízká finanční gramotnost

Přestože má klient stabilní zaměstnání, jeho příjem nepostačuje ke splácení stávajících závazků a zároveň pokrytí životních nákladů rodiny. Orientace ve finančních produktech je u klienta omezená, a bez dlouhodobé podpory v oblasti rozpočtového plánování hrozí návrat k rizikovému zadlužování.

3. Riziko dalšího zadlužení

Minulý pokus o řešení dluhové situace prostřednictvím dalších půjček ukazuje na snahu klienta jednat aktivně, ale ne vždy informovaně. V případě neúspěchu oddlužení nebo nečekaných výdajů (např. spojených s péčí o dítě), může být klient opět vystaven riziku návratu do dluhové spirály.

Klient R. čelí následkům finančního rozhodnutí, které učinil bez plného porozumění podmínkám, což bylo způsobeno jeho sluchovým postižením a nedostatečnou komunikační podporou. Přesto se snaží situaci aktivně řešit a je motivovaný ke stabilizaci svého života a zajištění péče o rodinu. Podáním návrhu na oddlužení vykročil k řešení své finanční situace zákonnou a konstruktivní cestou. V současné době se uskutečnilo přezkumné jednání s insolvenčním správcem, který oddlužení doporučil. Nyní čekáme na vydání usnesení o schválení oddlužení plněním splátkového kalendáře se zpeněžením majetkové podstaty. V rámci další práce je klíčová dostupná a srozumitelná podpora, která respektuje jeho specifické potřeby a podporuje jeho samostatnost i odpovědnost.

Kazuistika č.4:**Paní Helena****Základní informace o klientce**

Klientka je žena středního věku, dlouhodobě onkologicky nemocná (stadium IV), pobírající invalidní důchod 3. stupně ve výši 6 500 Kč. Dále má příspěvek na péči (880 Kč) a příspěvek na mobilitu (900 Kč). Do doby zahájení spolupráce s poradnou žila téměř bezdlužně (výjimkou je půjčka od Monety, kterou dlouhodobě řádně splácela), bez nutnosti pobírat sociální dávky – ekonomicky zabezpečená manželem.

Impuls**ke****spolupráci**

Klientka se obrátila na poradnu poté, co ji manžel po 30 letech manželství nečekaně opustil a odjel na Slovensko. Přestal s ní komunikovat a zanechal ji v bytě ve společném vlastnictví, který klientka nadále obývá. Došlo k výraznému poklesu příjmu domácnosti, klientka nemá prostředky na pokrytí nákladů spojených s bydlením (cca 10 000 Kč/měsíc) a hrozí jí zadlužení.

Rodinná a sociální situace

S klientkou žila osmnáctiletá dívka, dříve svěřenkyně v dětské péči. Ta před dvěma měsíci odešla do jiného města se svým partnerem a zažádala si o dávky, což ovlivnilo příjmovou situaci domácnosti klientky a zkomplikovalo její žádosti o dávky.

Kroky podniknuté v rámci spolupráce**Zajištění změn v evidenci odběratelů energií (Gabit):**

Klientka byla doprovázena k poskytovateli služeb, kde došlo k vynětí manžela z evidenčního listu a vytištění potřebné dokumentace.

Sociální dávky a podpora:

Ověřena možnost podání žádosti o příspěvek na bydlení (možné až od září, nutnost doložení opuštění společné domácnosti).

Doprovod klientky na Úřad práce k podání žádosti o mimořádnou okamžitou pomoc (MOP), případně o další dávky hmotné nouze.

Na základě doporučení sociální pracovníce podán návrh na rozvod.

Rozvodové řízení:

Společná příprava návrhu na rozvod a jeho podání na Okresní soud.

Zajištění podkladů k žádosti o osvobození od soudního poplatku.

Spolupráce s neziskovými organizacemi:

Navázání kontaktu s organizací Úsměv nejen pro Kryštofa, která nabídla možnost finanční pomoci.

Spolupráce se sociální pracovnící organizace, příprava podkladů (lékařská dokumentace, sociální anamnéza).

Výsledek: klientce byl schválen dar 40 000 Kč ve čtyřech měsíčních splátkách. Zároveň bylo dohodnuto, že poradna dohlédne na účelné využití příspěvku.

Další kroky:

Pomoc s informováním dodavatelů o zpoždění plateb.

Řešení nezaplacené daně z nemovitosti po manželovi (1 700 Kč).

Poskytnutí potravinové pomoci ve spolupráci ze zdrojů našeho azylového domu pro muže.

Řešení splátek půjčky od Monety (1 350 Kč/měsíc, zbývá cca 1 rok).

Zhodnocení situace a průběhu

Klientka se nachází ve velmi obtížné životní situaci – vážné onemocnění, ztráta podpory manžela, ekonomická nejistota, složitá sociální situace. Přes to všechno aktivně spolupracuje, dodržuje dohody a snaží se hledat řešení. Poradna poskytla kombinaci praktické, sociální i emoční podpory, včetně doprovodů, telefonátů, pomoci s administrativou a zprostředkování podpory z neziskového sektoru.

Plán další spolupráce

Pravidelné konzultace dle potřeb klientky
Dohlédnutí nad využitím daru od nadace
Podání žádosti o příspěvek na bydlení v září
Řešení daňových a závazkových otázek ve vztahu k manželovi
Zvažování dalších možností podpory v rámci systému sociálních dávek a nadací

Tato kasuistika ilustruje komplexnost sociální práce v oblasti protidluhového poradenství, zejména v případech, kdy se ekonomická krize klienta odehrává na pozadí hluboké životní krize – v tomto případě ztráty partnera, závažného onemocnění a vyčerpání možností neformální podpory. Klientka, která dosud nebyla v kontaktu se systémem sociální podpory, se najednou ocitá ve vícero rolích: pacientky v terminální fázi nemoci, bývalé pěstounky, manželky usilující o rozvod, a současně osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Práce poradce zde nespočívala pouze ve správném „nasměrování“ na dávky a služby, ale především v postupné stabilizaci situace, vytváření důvěry, zajištění krizové intervence a zároveň právní i technické asistenci (např. při podání rozvodu, komunikaci s úřady, podávání žádostí, vyjednávání se službami). Důležitou roli hrála i schopnost flexibilně reagovat na nové okolnosti (např. komplikace spojené s odchodem dcery nebo se zamítnutím dávek kvůli neprokazatelnému odchodu manžela).

V neposlední řadě kasuistika ukazuje limity současného systému dávek – zejména v případech, kdy zákonná kritéria neodrážejí realitu klienta. Byť je manžel klientky fakticky mimo domácnost a zcela bez kontaktu, bez soudního rozhodnutí nebo potvrzení od starosty jiného města nelze prokázat jeho nepřítomnost, což výrazně komplikuje přístup ke klíčovým dávkám. Podobné bariéry mohou být pro klienty v akutní životní krizi fatální.

Pozitivní roli zde sehrála spolupráce s neziskovým sektorem, který byl schopen v relativně krátké době nabídnout cílenou finanční pomoc, s možností průběžné kontroly využití prostředků. Zapojení externích zdrojů (např. nadačních darů) však nelze chápat jako systémové řešení – jedná se spíše o dočasné překlenutí stavu selhání veřejných struktur.

Kazuistika proto podtrhuje význam multidisciplinární spolupráce a potřebu systémových změn, které by reflektovaly reálné životní situace občanů, zejména v oblasti prokazování společné/domácnosti a zpřístupnění dávek v hmotné nouzi.